Împrumutul cu plata în mai multe rate rate

Linie de credit

CONDIŢIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎNTR-O SINGURĂ RATĂ ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR (ÎMPRUMUTUL PÂNĂ LA 3 000 RON)

Art 1. Definitii

Termenii de mai jos vor avea înțelesul indicat în cele ce urmează. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

1.1. **Utilizatorul sau Împrumutatul** sunt una și aceeași persoană, calitatea de Împrumutat intră în vigoare de la momentul acceptării Condițiilor Generale privind Contractul de Împrumut, cu respectarea condițiilor descrise în prezentul document.

1.2. **Creditorul** este societatea care acordă împrumutul Utilizatorului sau Împrumutatului, respectiv Hora Credit IFN SA

1.3. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii, și aceasta este info@horacredit.ro.

1.4. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditor, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.

1.5. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Împrumutator pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.

1.6. **Clientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document.

1.7. **Website** reprezintă adresa web a Creditor și anume https://horacredit.ro.

1.8. **Dobânda**: este acea dobândă aplicabilă clienților încă de la contractarea Împrumutului.

1.9. **Data acordării împrumutului**: este data la care Creditorul a transferat Valoarea totală a împrumutului în contul Împrumutatului, irelevant de faptul că Valoarea totală a împrumutului a intrat în contul Împrumutatului într-o zi ulterioară.

1.10. **Data scadenței (sau a rambursării**): este data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a restitui Suma totală Datorată, respectiv Împrumutul cât și celelalte costuri aferente acestuia.

1.11. **Perioda inițială**: este durata inițială pentru care Împrumutul este contractat și care poate fi extinsă dacă sunt îndeplinite anumite condiții.

1.12. **Durata contractului:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada inițială, extinsă sau nu, cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.

1.13. **Perioada inițială a Împrumutului**: este acel interval de timp, calculat în zile în care Împrumutatul își asumă că va rambursa Împrumutul și pe parcursul căreia acesta din urmă nu va datora decât dobândă, și care se încheie la Data Scadenței, în măsura în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru extinderea perioadei contractului. Dacă perioada inițială nu este extinsă atunci aceasta va fi egală cu Perioada contractului.

1.14. **Zi**: este o zi calendaristica.

1.15. **Perioada de prelungire a duratei contractului** se poate face prin plata unei sume minime. Împrumutatul beneficiază de extinderea automată a perioadei împrumutului cu un număr de zile egal cu perioada inițială. Extinderea perioadei împrumutului poate fi solicitată oricând de către Împrumutat prin plata a cel puțin unei Sume Minime, inclusiv după Data Scadenței dar înainte de încetarea prezentului Contract. În nicio situație extinderea perioadei împrumutului împreună cu perioada inițială nu pot depăși 360 de zile.

1.16. **Suma minimă**: este o sumă pe care Împrumutatul trebuie să o achite pentru a beneficia de Perioada de prelungire a duratei contractului, compusă din: dobândă penalizatoare, dobânda restantă, calculate la ziua de referință a plății. Pentru clienții noi, care beneficiează de împrumut cu dobândă redusă, suma minimă se compune din echivalentul a 2% din suma împrumutată, calculat pentru fiecare zi a perioadei inițiale de împrumut.

1.17. **Client nou**: este acea persoană fizică care încheie primul contract de împrumut cu Hora Credit IFN SA și care nu a mai încheiat anterior în nume propriu un alt contract de împrumut cu subscrisa.

1.18. **Client existent**: este acea persoană fizică, semnatar al prezentului contract de împrumut care anterior a mai încheiat cel putin un contract de împrumut cu Hora Credit IFN SA.

Art 2. Cererea de Împrumut

2.1. Utilizatorul declară că informaţiile prevăzute în formularul cererii de Împrumut de pe website, sunt adevărate şi neînşelătoare, iar acesta cunoaşte sancţiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracţiunea de fals în declaraţii.

2.2. Prin accesarea şi/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmaţi şi declaraţi că aveţi cel puţin 18 ani şi că aveţi capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveţi cel puţin 18 ani, trebuie să părăsiţi imediat website-ul şi nu puteţi utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web https://horacredit.ro. Vi se poate solicita să confirmaţi data naşterii ca o condiţie de accesare a serviciilor. Prin folosirea şi/sau vizualizarea serviciilor, dvs., în calitate de reprezentant al companiei, afirmaţi şi declaraţi de asemenea că sunteţi autorizat să încheiaţi acest Contract. În plus, confirmaţi că Creditorul nu este responsabil pentru orice declaraţii false privind vârsta Utilizatorului sau capacitatea de exercițiu sau folosință a Utilizatorului, în calitate de reprezentant al companiei, să încheie acest Contract.

2.3. Informaţiile precontractuale cu privire la aplicația pentru împrumut sunt disponibile pe pagina website-ului Creditorului, la adresa https://horacredit.ro/login.

2.4. Utilizatorul confirmă că nu există situaţii sau informaţii care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.

2.5. Utilizatorul acceptă în mod expres să fie apelat de către Creditor la numărul de telefon indicat în cadrul procesului de aplicare online, apeluri ce vor fi efectuate pe cheltuiala Creditorului.

2.6. Utilizatorul va utiliza doar mijloace şi dispozitive ce asigură comunicarea şi transferul de date în siguranţă, în scopul comunicării cu Creditorul.

2.7. IMPORTANT! Aceste condiţii generale de utilizare reglementează accesul utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniţi să respectaţi aceste Condiţii generale de utilizare. În plus, atunci când utilizaţi serviciile aferente, va trebui să respectaţi toate politicile, liniile directoare şi regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Împrumutator și afisate pe site-ul acestuia.

Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut

3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanţă. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 4, de mai jos, Împrumutatul îşi exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe

pagina https://horacredit.ro şi prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele de mai jos.

3.2. Contractul de Împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Creditor și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare. După acceptarea condițiilor contractuale, Creditorul va transfera de îndată suma aprobată în contul Împrumutatului, indicat de către acesta.

3.3. În anumite cazuri, Data acordării împrumutului, respectiv data de la care curge dobânda aferentă împrumutului, nu coincide cu data intrării efective a sumei de bani în contul Împrumutatului, sens în care Împrumutatul acceptă și înțelege în mod expres faptul că, în situația în care acesta solicită transferul sumei de bani la o bancă la care Creditorul nu are cont bancar deschis, respectiv altă bancă în afară de cele menționate la art. 3.4 mai jos, există posibilitatea ca tranzacția să fie procesată la o dată ulterioară, în conformitate cu politica băncii la care are deschis contul Împrumutatul.

3.4. Creditarea contului deschis de către client la una dintre băncile cu care Hora colaborează se face astfel:

- Transfer bancar într-un cont deschis la BCR – în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare;
- serviciul de transfer pe card deschis la Libra Bank – în aceeași zi, de regulă în 30 min, indiferent că este zi nelucrătoare;

3.5. Având în vedere că prezentul contract se încheie la distanță și plata împrumutului se face de către Împrumutator simultan cu încheierea contractului, intră în obligația imediată a Împrumutatului de a transmite contractul de împrumut semnat olograf prin poștă și prin email, scanat. Contractul de împrumut și documentele aferente sunt transmise în contul personal creat pe site-ul https://horacredit.ro de către Împrumutat, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat. Suplimentar, contractul de împrumut și documentele aferente pot fi transmise pe adresa de email a Împrumutatului ulterior confirmării link-ului de verificare transmis la crearea contului personal pe site-ul https://horacredit.ro.

3.6. Netrimiterea Contractului de împrumut semnat olograf de catre Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

3.7. Cu privire la al doilea şi următoarele împrumuturi, atât pentru metoda de creditare prin transfer bancar cât şi pentru cea de retragere numerar, Contractul de Împrumut este considerat încheiat in aceleasi conditii mentionate mai sus.

Art 4. Costurile și rambursarea Împrumutului

4.1. Rata Dobânzii este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula: D = SxRxP, unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.

4.2. Pentru Perioada Iniţială, Împrumutatul care este Client nou, în sensul că nu a mai avut anterior contracte de împrumut încheiate cu Creditorul, va putea beneficia de o reducere de la valoarea dobânzii aplicabile în măsura în care până la Data Scadenţei (inclusiv), acesta rambursează în integralitate Principalul sau Suma Minimă de plată.

4.3. Reducerea va fi calculată după cum urmează: 99.995% din valoarea dobânzii aferente perioadei până la data rambursării Principalului şi va fi aplicat automat de Creditor prin reducerea sumelor de plată datorate de Împrumutat care vor fi evidenţiate în contul acestuia din urmă ("**Reducerea**").

4.4. Reducerea va putea fi aplicat doar în perioada inițială nu şi după ce Împrumutatul a beneficiat de Prelungirea duratei contractului.

4.5. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr.50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze:

a) Contractul de împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul şi Împrumutatul îşi vor îndeplini obligaţiile în condiţiile şi în termenele stabilite în Contractul de Împrumut.
b) Se consideră că anul are 365 de zile.

4.6. În situaţia în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plăţii, oricărei obligaţii de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părţi în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligaţiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului. Dacă Împrumutatul nu îşi îndeplineşte obligaţiile de plată, Creditorul este îndreptăţit la perceperea de dobânzi penalizatoare aplicate la sumele restante altele decât cele provenind din calculul dobânzii, până la data încasării acestora.Ordinea de stingere a obligaţiilor de plată ale împrumutatului este cea prevazută mai jos. Dobânzile penalizatoare se vor calcula începând cu prima zi de întârziere.

4.7. Formula de calcul a dobânzilor penalizatorii: P=SrxRpxZr unde: P - dobândă penalizatoare; Sr-soldul restant al împrumutului, cu excepţia dobânzii restante, Rp-Rata dobânzii penalizatoare calculată în procente, Zr-număr de zile restante.

4.8. Plăţile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicaţia plăţii: a) cheltuieli de executare silită; b) dobândă penalizatoare; c) dobânzi; d) principal.

4.9. În cazul nerespectării obligaţiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Împrumutator, inclusiv cheltuielile de executare silită.

4.10. În situaţia în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligaţiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informaţii referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului şi la situaţiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data Rambursării.

4.11. Plata datoriei va fi efectuată în mod corespunzător, la data la care contul Hora este creditat cu întreaga valoare a acesteia. Rambursarea împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:

- Online prin card bancar prin seviciul pus la dispoziţie de partenerii acreditați care sunt indicati pe website-ul https://horacredit.ro/pay;
- Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul https://horacredit.ro/pay;
- Prin plata în numerar la terminalele Self pay

4.12. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat din care este efectuată plata. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.

4.13. În cazul în care plățile se fac prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.

4.14. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a sumei datorate se va regăsi în contul Creditorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fi efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.

4.15. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a fi necesară indicarea vreunui motiv, în termen de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut, dar nu mai mult de durata Perioadei inițiale a Împrumutului. Pentru evitarea oricărui dubiu, dreptul de retragere poate fi exercitat exclusiv în cadrul Perioadei inițiale a Împrumutului (de exemplu, dacă Perioada inițială a Împrumutului este de 7 zile, Împrumutatul are la dispoziție un termen de retragere de 7 zile), fără ca eventualele prelungiri ale acesteia să conducă la nașterea unui nou drept de retragere sau la extinderea perioadei în care acesta poate fi exercitat.

4.16. Exercitarea dreptului de retragere se realizează exclusiv prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului, prin apăsarea butonului „*Retragere din contract*" și parcurgerea pașilor indicați în cadrul fluxului online dedicat retragerii din Contract.

4.17. Dreptul de retragere se consideră valabil exercitat la momentul în care Împrumutatul finalizează fluxul online de retragere și apasă butonul „*Confirma retragerea*". La momentul confirmării retragerii, sistemul va genera automat solicitarea de retragere, care va fi salvată în contul personal al Împrumutatului, împreună cu data și ora exercitării dreptului de retragere. Solicitarea de retragere va putea fi accesată și descărcată oricând de către Împrumutat, din contul personal.

4.18. În cazul în care Împrumutatul îşi exercită dreptul de retragere, acesta are obligaţia să achite Creditorului, fără nicio întârziere nejustificată şi nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data exercitării dreptului de retragere conform art. 4.17, contravaloarea sumei împrumutate şi a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia. Creditorul are dreptul de a aplica dobânda contractuală, după caz, până la restituirea integrală a sumelor datorate, conform prevederilor contractuale și legale aplicabile. În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere și beneficia de reducerea prevăzută la art. 4.2-4.3, acesta va achita contravaloarea sumei împrumutate și a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia, dobândă compusă din dobânda redusă conform art. 4.2-4.3 și dobânda contractuală standard.

4.19. Suma totală datorată la zi poate fi consultată în orice moment prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului.

4.20. În cazul în care Împrumutatul își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 4.18 în termenul menționat, Contractul se consideră desființat ca urmare a exercitării dreptului de retragere, începând cu data rambursării integrale a tuturor sumelor datorate, iar Creditorul va genera adresa de închidere aferentă.

4.21. În cazul în care Împrumutatul nu rambursează integral sumele datorate în termenul prevăzut la art. 4.18, toate sumele datorate de Împrumutat devin exigibile și scadente imediat, Creditorul având dreptul de a aplica dobânda penalizatoare, în conformitate cu prevederile contractuale și cadrul legal aplicabil, până la achitarea integrală a obligațiilor de plată, precum și de a iniția orice procedură de recuperare a creanței restante, inclusiv prin demararea executării silite.

Art 5. Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat

5.1. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parţial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării, în condiţiile prevăzute în contract.

5.2. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere proporţională a Dobânzii datorate pentru Durata Contractului, egală cu dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul și Data Scadenței. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa https://horacredit.ro. Dacă rambursarea anticipată este efectuată în Perioada iniţială, iar Imprumutatul achită principalul în integralitate atunci, va beneficia de Reducere dacă sunt îndeplinite condiţiile de la art. 4.2-4.4.

5.3. În cazul în care Împrumutatul optează pentru rambursarea parțială a împrumutului acordat înainte de Data Rambursării, acesta are obligația de a transmite o informare în acest sens către HORA înainte de efectuarea plății prin orice canal existent cum ar fi e-mail, telefonic sau/și prin notificare la sediul societății.

5.4. În lipsa acestei informări și în situația în care nu ne aflăm în situația unei rambursări integrale, HORA va înregistra suma achitată de către Împrumutat ca Sumă Minimă de plată avansată pentru prelungirea perioadei contractuale conform art. 10 și celelalte din prezentele condiții generale.

Art 6. Obligaţiile şi drepturile Împrumutatului

6.1. Obligaţiile Împrumutatului

6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condiţiile contractuale şi obligaţiile prevăzute în prezentul contract.

6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plăţile conform graficului de rambursare şi cu respectarea dispoziţiilor art. 5 de mai sus.

6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor iniţiale declarate pentru încheierea prezentului contract şi declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecinţele declaraţiei în fals. Orice modificări în relația cu Creditorul vor fi opozabile acestuia din urmă numai după ce Creditorul a primit o notificare electronică din partea Împrumutatului însoțită după caz de documentele juridice corespunzătoare și/sau de dovada îndeplinirii formalităților de publicitate și opozabilitate cerute de lege, cum ar fi, dar fără a ne limita la o nouă carte de identitate, o nouă adresă de e-mail, etc. În cazul în care Împrumutatul solicită modificarea adresei de e-mail asociate contului său, acesta are obligația de a transmite, împreună cu notificarea electronică, o copie a actului de identitate valabil, în vederea verificării identității sale și validării noii adrese de e-mail. Împrumutatul poate modifica numărul de telefon înregistrat în baza de date a Creditorului și telefonic.

6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Creditorului conform dispozițiilor de mai sus.

6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opțiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Creditorului, după caz.

6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Creditorul îl poate contacta personal, prin unul dintre reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.

6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

6.2. Drepturile Împrumutatului

6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere şi gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opţiunii sale, graficul de rambursare.

6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii şi condiţiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.

6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut cu respectarea clauzelor articolelor 4.15-4.21 de mai sus.

6.2.4. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email

un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligaţiile dintre părţi decurgând din prezentul contract.

Art 7. Obligaţiile şi drepturile Creditorului

7.1. Obligaţiile Creditorului

7.1.1. Creditorul are obligaţia de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiţii, obligaţiile contractuale şi cele impuse de legislaţie.

7.1.2. Creditorul are obligaţia de a primi şi de a înregistra reclamaţiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamaţii în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora şi de a depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

7.1.3. Creditorul are obligaţia de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Creditorul nefiind răspunzător asupra validităţii şi funcţionalităţii adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plăţii.

7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.

7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în cuantumul şi condiţiile stipulate în prezentul contract.

7.2. Drepturile Creditorului

7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligaţii de plată cât şi contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.

7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parţial prezentul contract de împrumut în condiţiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul şi Creditorul au drepturile şi obligaţiile prevăzute de lege cu privire la această operaţiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul îşi exprimă în mod expres şi anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parţial creanţa născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.

7.2.3. Creditorul are dreptul:

(a) să perceapă de la debitor dobânzi penalizatoare în cuantum de 2% pentru fiecare zi de întârziere, aplicat la soldul restant al împrumutului, cu excepţia dobânzii restante;

(b) să furnizeze informaţiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului şi ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;

(c) să folosească serviciile unor societăţi specializate în recuperarea creanţelor;

(d) să iniţieze procesul de recuperare şi executare silită, prin intermediul instanţelor de judecată sau prin orice alte modalităţi permise de lege;

(e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare şi executare silită;

(f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;

(g) Creditorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe

privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Împrumutator. Numărul acestor notificări nu este limitat.

7.2.5. Împrumutatul este de acord și dă dreptul Creditor de a furniza datele sale către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a dobânzilor penalizatoare datorate Creditor.

7.2.6. Împrumutatul poate solicita Creditorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 2 zile de la data primirii.

Art 8. Modificarea Contractului

8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condiţiile legale prin acordul de voinţă al părţilor materializat prin încheierea unui act adiţional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale şi legale. În această situaţie, Împrumutatul are la dispoziţie 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opţiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiţii. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale şi legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiţionale nu este considerată acceptare tacită în condiţiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziţia Împrumutatului o nouă situaţie de plată, în condiţiile legale şi contractuale.

8.2. În cazul în care Creditorul efectuează o modificare care este în favoarea Împrumutatului, cum ar fi, dar fără a ne limita la, solicitările oficiale primite de la autorități, aceasta poate fi implementată și fără îndeplinirea formalităților prevăzute la art. 8.1, fiind suficienta simpla notificare a Împrumutatului.

Art 9. Litigii. Soluţionarea reclamaţiilor

9.1 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competenţa aparţine instanţei de judecată competentă potrivit Codului de procedură civilă.

9.2 În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităţilor competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluţionării pe cale amiabilă, orice reclamaţie în care se va identifica corespunzător (menţionând datele sale de identificare complete aşa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât şi numărul şi data semnării contractului de împrumut) şi va descrie situaţia pe care o apreciază în neconcordanţă cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

9.3 Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

9.4 Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condiţiile legii.

9.5 Prezentul contract este formulat în deplină concordanţă cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislaţiei Române în vigoare.

9.6 Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, aşa cum se stabileşte în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals şi furnizarea de date extrase sau alte informaţii solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiţii de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire

penală şi/sau daune civile pentru orice activităţi frauduloase constatate.

Art 10. Prelungirea duratei contractului

10.1 Extinderea Perioadei Iniţiale de împrumut se poate face prin plata unei sume minime ce va fi afișată în contul Împrumutatului, la adresa https://horacredit.ro sau prin orice sumă mai mare decât suma minimă și pentru care nu există o informare astfel cum este menționat în paragrafele următoare. Împrumutatul beneficiază oricând, inclusiv după Data Scadenței dar înainte de încetarea prezentului Contract, de extinderea automată a perioadei contractului cu un număr de zile egal cu Perioada Inițială. Extinderea Perioadei Contractului împreună cu Perioada Inițială nu poate depăși 360 de zile. Pentru a nu exista confuzii cu privire la destinația sumelor transferate de către Client, acesta are obligația de a anunța HORA înainte de efectuarea plății că nu dorește extinderea perioadei contractuale. Această informare se poate face prin orice canal cum ar fi e-mail, telefonic sau notificare transmisă la sediul HORA.

10.2 Împrumutatorul nu va fi obligat să acorde Extinderea decât dacă toate condițiile solicitate conform prezentului Contract sunt îndeplinite în mod corespunzător de către Împrumutat.

10.3 În cazul Extinderii, părţile convin de comun acord să păstreze condiţiile din Contractul iniţial de împrumut

10.4 În ipoteza aplicării unei asemenea prelungiri, creditorul va pune la dispozitia Împrumutatului un nou scadenţar, în contul acestuia deschis pe pagina de internet a Creditorului.

Art 11. Încetarea contractului de împrumut

11.1 Contractul încetează prin:

- executarea obligaţiilor contractuale;
- acordul de voinţa al părţilor şi stingerea obligaţiilor de plată aferente Împrumutului;
- prin exercitarea de către Împrumutat a dreptului de retragere sau de rambursare anticipată, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

Art 12. Alte clauze

12.1 Orice corespondenţă va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părţi a adresei de corespondenţă va fi notificată celeilalte părţi sub sancţiunea neluării acesteia în seama şi a inopozabilităţii efectelor sale, conform art. 6.1.3 de mai sus.

12.2 Corespondența transmisă Împrumutatului pe adresa de e-mail furnizată la crearea contului și/sau telefonic are aceeași valoare ca și cea transmisă în format fizic prin servicii de curierat.

12.3 Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor are sediul în Bucureşti. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector l.

12.4 Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forţă majora şi caz fortuit. Forţa majora sau cazul fortuit vor fi dovedite prin prezentarea către Împrumutator a documentelor emise în acest sens de către autorităţile competente în termen de 30 zile de la ivirea situaţiei respective.

12.5 Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2026 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

Împrumutul cu plata într-o singură rată

Linie de credit

CONDIŢIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎN MAI MULTE RATE ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

Art 1. Definiţii
În înțelesul prezentelor condiții, noțiunile de mai jos o să aibă următorul sens. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

1.1. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Imprumutat.
1.2. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicaţii electronice cu utilizatorii şi aceasta este info@horacredit.ro.
1.3. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditorului, inclusiv pentru a furniza informaţiile necesare analizei eligibilităţii pentru împrumut.
1.4. **Serviciile** reprezintă orice funcţionalităţi dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terţe părţi, precum ar fi cele furnizate de autorităţi sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-şi desfăşura activitatea în bune condiţii.
1.5. **Clientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condiţiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.
1.6. **Website:** reprezintă adresa web a Creditorului şi anume https://horacredit.ro.
1.7. **Dobânda**: este prețul perceput de Creditor pentru Împrumut.
1.8. **Data scadenţei:** este data la care Împrumutatul şi-a asumat obligaţia de a achita fiecare dintre ratele creditului, conform scadențarului anexat contractului de credit, și care sunt fixate la interval succesive de 14 zile calendaristice de la data acordării Împrumutului.
1.9. **Costul total al creditului**: toate costurile, inclusiv dobanda, comisioanele, taxele si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Împrumutatul in legatura cu contractul de credit si care sunt cunoscute de catre creditor, și care nu pot depăși 1%/zi din valoarea totală a creditului.
1.10. **Data acordării împrumutului**: este data la care Creditorul a transferat Valoarea totală a împrumutului în contul Împrumutatului;
1.11. **Valoarea totala a creditului**: plafonul sau sumele totale puse la dispozitie pe baza unui contract de credit, care nu poate fi mai mică de 100 lei sau mai mare de 5.000 lei;
1.12. **Valoarea totala platibila de catre Împrumutat (Suma total datorată)**: suma dintre valoarea totala a creditului si costul total al creditului pentru Împrumutat, care nu poate depăși dublul valorii totale a creditului;

Exemplu reprezentativ:
Pentru un împrumut în valoare de 2.000 lei, dobânda fixă este de 1%/zi, aplicată la soldul rămas de plată. Rambursarea se va face în 5 rate descrescătoare, la interval de 14 zile, totalizand o perioada contractuala de 70 zile, după cum urmează: prima rată în valoare de 280 lei, a doua rată 224 lei, a treia rată 168 lei, a patra rată 112 lei si a cincea rată de 56 lei. Dobânda totală plătibilă va fi de 840 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este de 3260,27%, fiind calculată

pentru suma acordată integral la data semnării contractului și rambursată conform graficului de plată asumat. Valoarea totală plătibilă de împrumutat este de 2.840 lei.

1.13. **Perioada împrumutului**: este durata pentru care Împrumutul este contractat, care este de 70 de zile.

1.14. **Rata Împrumutului**: este o fracțiune din Suma totala datorata ce trebuie plătită de Împrumutat la anumite interval de timp și care este compusă din: o fractiune a valorii totale a creditului și dobandă aferenta. În considerarea Perioadei Împrumutului de 70 de zile, părțile agrează că Valoarea totală plătibilă de Împrumutat va fi restituită în 5 rate, conform scadențarului anexat contractului de Împrumut.

1.15. **Durata contractului**: este perioada în care contractul îşi produce efectele de la data încheierii acestuia şi până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada împrumutului, cât şi zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.

1.16. **Zi**: este o zi calendaristica.

1.17. **Data Transferului:** este data la care Creditorul a transferat suma împrumutată în contul Împrumutatului cu următoarele excepții:

- Pentru transferurile efectuate în conturile deschise la alte bănci decât cele menționate la art. 3. 4, Data Transferului se va stabili astfel:
  (a) Între 00:00 și 12:55, transferul se va face în aceeași zi, cu excepția situației în care este zi nelucrătoare, caz în care Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
  (b) După ora 12:55, transferul se va face astfel: Z+1 unde Z reprezintă data transferului efectuat de către Creditor la care se adaugă 1 zi. În cazul în care Z+1 pică într-o zi nelucrătoare, Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
- Situațiile prevăzute la art. 3.3 și art. 3.4.

Art 2. Cererea de împrumut

2.1. Utilizatorul declară că informaţiile prevăzute în formularul cererii de Împrumut de pe website, sunt adevărate şi neînşelătoare. Împrumutatul declară pe propria răspundere că adresa de domiciliu indicată în cererea de solicitare a împrumutului și înscrisă în prezentul Contract este corectă, completă și actuală. În cazul în care actul de identitate prezentat este emis în formatul nou, care nu mai conține vizibil adresa de domiciliu, semnarea prezentului Contract constituie confirmarea expresă a adresei comunicate Creditorului și produce aceleași efecte juridice ca prezentarea unui document oficial. Împrumutatul ia act că furnizarea de informații false sau inexacte constituie infracțiunea de fals în declarații, sancționată conform art. 326 Cod penal, și poate atrage răspunderea civilă și/sau penală, după caz.

2.2. Prin accesarea şi/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmaţi şi declaraţi că aveţi cel puţin 18 ani şi că aveţi capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveţi cel puţin 18 ani, trebuie să părăsiţi imediat website-ul şi nu puteţi utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web https://horacredit.ro. Vi se poate solicita să confirmaţi data naşterii ca o condiţie de accesare a serviciilor.

2.3. Utilizatorul confirmă că nu există situaţii sau informaţii care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.

2.4. Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru identificarea acestuia la distanță prin mijloace video realizată prin aplicația de identificare la distanță a Starbyte – terțul de verificare a identității în scopuri de cunoaștere a clientelei, de prevenire a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.

2.5. Utilizatorul va utiliza doar mijloace şi dispozitive ce asigură comunicarea şi transferul de date în siguranţă, în scopul comunicării cu Creditorul.

2.6. **IMPORTANT!** Aceste condiţii generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniţi să respectaţi aceste Condiţii generale de utilizare precum si Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizaţi serviciile

aferente, va trebui să respectaţi toate politicile, liniile directoare şi regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor şi afisate pe site-ul acestuia.

2.7. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website, se face dupa acceptarea Politicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut

3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanţă. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul îşi exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe pagina https://horacredit.ro şi prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 3.2., 3.3. şi 3.4. de mai jos.

3.2. Contractul de Împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Creditor și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare.

3.3. În situația în care politica băncii la care Împrumutatul are deschis contul bancar procesează suma împrumutată într-o altă zi decât Data Transferului, respectiv în altă zi față de mecanismul descris la art. 3.4 și art. 1.19, Împrumutatul are posibilitatea de a transmite, în maxim 3 zile calendaristice de la primirea sumei împrumutate în cont, o notificare scrisă pe e-mail sau la sediul Hora împreună cu un extras de cont din care să rezulte data la care suma împrumutată a intrat în contul Împrumutatului urmând ca Hora să dispună recalcularea dobânzii începând cu data intrării efective a sumei împrumutate în contul Împrumutatului.

3.4. Creditarea contului deschis de către client la una dintre băncile cu care Hora colaborează se face astfel:

- Transfer bancar într-un cont deschis la BCR – în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare;
- serviciul de transfer pe card deschis la Libra Bank sau serviciul Euplătesc– în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare. Opțiunea Împrumutatului de punere la dispoziție a Creditului prin operatiunea „transfer pe card” nu exclude automat punerea la dispoziție a Creditului prin virament bancar, în cazul în care, independent de voința Creditorului, serviciul „transfer pe card” nu este funcțional.

3.5. Contractul de împrumut și documentele aferente sunt transmise în contul personal creat pe site-ul https://horacredit.ro de către Împrumutat, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat. Suplimentar, contractul de împrumut și documentele aferente pot fi transmise pe adresa de email a Împrumutatului ulterior confirmării link-ului de verificare transmis la crearea contului personal pe site-ul https://horacredit.ro.

3.6. Netrimiterea Contractului de împrumut semnat olograf de catre Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-şi în integralitate Contractul şi condiţiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

Art 4. Rambursarea Împrumutului

4.1. Dobânda pentru împrumutul Hora este de max. 1% pe zi, respectiv max. 365,00% pe an pentru un an cu 365 de zile sau max. 366,00% pe an pentru anii cu 366 de zile.

4.2. Rata dobânzii este fixă şi poate fi modificată doar în situaţiile impuse prin legislaţie. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula: D = SxRxP, unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.

4.3. Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este un indicator relevant în principal pentru compararea ofertelor de credit care sunt similare din punct de vedere al valorii, structurii, costurilor și perioadei de rambursare. Fiind calculată la nivel anual, formula DAE poate conduce la valori

semnificativ ridicate în cazul creditelor cu durate scurte de rambursare, așa cum este și cazul acestui produs financiar.

4.4. La calculul DAE s-a avut în vedere ipoteza potrivit căreia contractul de credit urmează să rămână valabil pentru perioada convenită, iar creditorul şi consumatorul îşi vor îndeplini obligaţiile în condiţiile şi în termenele convenite în contractul de credit, utilizându-se următoarea formula:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

Unde:

a) X este DAE;
b) m este numărul ultimei trageri;
c) k este numărul unei trageri, astfel $1 \leq k \leq m$;
d) C_k este valoarea tragerii k;
e) t_k este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei trageri ulteri-oare, astfel $t_1 = 0$;
f) m' este numărul ultimei rambursări sau al costurilor suportate;
g) l este numărul unei rambursări sau al costurilor suportate;
h) D_l este valoarea unei rambursări sau a costurilor suportate;
i) S_l este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei rambursări sau costuri suportate.

Exemplu reprezentativ:

Pentru un împrumut în valoare de 2.000 lei, dobânda fixă este de 1%/zi, aplicată la soldul rămas de plată. Rambursarea se va face în 5 rate descrescătoare, la interval de 14 zile, totalizand o perioada contractuala de 70 zile, după cum urmează: prima rată în valoare de 280 lei, a doua rată 224 lei, a treia rată 168 lei, a patra rată 112 lei si a cincea rată de 56 lei. Dobânda totală plătibilă va fi de 840 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este de 3260,27%, fiind calculată pentru suma acordată integral la data semnării contractului și rambursată conform graficului de plată asumat. Valoarea totală plătibilă de împrumutat este de 2.840 lei.

4.5. În situaţia în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plăţii, oricărei obligaţii de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părţi în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligaţiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.

4.6. Pe durata Perioadei împrumutului, dacă Împrumutatul nu îşi îndeplineşte obligaţiile de plată, Creditorul este îndreptăţit la perceperea unei dobânzi penalizatoare care este de 1%/zi de întârziere din rata restantă (dobânzi penalizatoare se va aplica doar la principalul restant), percepută pe zi de întârziere. Începând cu împlinirea Duratei Creditului, Creditorul va putea aplica o dobânzi penalizatoare de 1% din principalul restant/zi de întârziere. În niciun caz, valoarea totală plătibilă de către Împrumutat nu poate depăşi dublul valorii totale a creditului.

4.7. Formula de calcul a dobânzilor penalizatoare: P=SrxRpxZr unde: P - dobânzi; Sr-soldul restant al împrumutului, cu excepţia dobânzii restante, Rp-Rata dobânzii penalizatoare calculată în procente, Zr- număr de zile restante.

4.8. Plăţile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicaţia plăţii: a) cheltuieli de executare silită; b) comisioane; c) dobânda

penalizatoare; d) dobânzi restante; e) debit restant; f) dobanda curenta; g) debit curent.

4.9. În cazul nerespectării obligaţiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Creditor, inclusiv cheltuielile de executare silită.

4.10. În situaţia în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligaţiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informaţii referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului şi la situaţiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data scadenţei.

4.11. Rambursarea oricăror sume din partea Împrumutatului se va considera efectuată şi obligaţiile stinse, la data la care contul Hora este creditat cu sumele de bani plătite. Rambursarea Împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:

a. Online prin card bancar prin seviciul pus la dispoziţie de partenerii acreditați euplătesc.ro care sunt indicati pe website-ul https://horacredit.ro/pay
b. Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul https://horacredit.ro/pay
c. Prin plata în numerar la terminalele Self pay

4.12. Toate comisioanele şi spezele bancare aferente efectuării oricăror plăţi în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă şi pot varia în funcţie de banca aleasă de Împrumutat. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.

4.13. În cazul în care, plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.

4.14. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Creditorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.

Art. 5. Dreptul de retragere și Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat

5.1. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut.

5.2. Exercitarea dreptului de retragere se realizează exclusiv prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului, prin apăsarea butonului „*Retragere din contract*” și parcurgerea pașilor indicați în cadrul fluxului online dedicat retragerii din Contract..

5.3. Dreptul de retragere se consideră valabil exercitat la momentul în care Împrumutatul finalizează fluxul online de retragere și apasă butonul „*Confirma retragerea*”. La momentul confirmării retragerii, sistemul va genera automat solicitarea de retragere, care va fi salvată în contul personal al Împrumutatului, împreună cu data și ora exercitării dreptului de retragere. Solicitarea de retragere va putea fi accesată și descărcată oricând de către Împrumutat, din contul personal.

5.4. În cazul în care Împrumutatul îşi exercită dreptul de retragere, acesta are obligaţia să achite Creditorului, fără nicio întârziere nejustificată şi nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data exercitării dreptului de retragere conform art. 5.3., contravaloarea sumei împrumutate şi a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia. Creditorul are dreptul de a aplica dobânda contractuală, după caz, până la restituirea integrală a sumelor datorate, conform prevederilor contractuale și legale aplicabile. În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere și beneficia de o reducere la dobânda curentă, acesta va achita contravaloarea sumei împrumutate și a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia, dobândă compusă din dobânda redusă și dobânda contractuală standard..

5.5. Suma totală datorată la zi poate fi consultată în orice moment prin intermediul contului personal

deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului.

5.6. În cazul în care Împrumutatul își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 5.4 în termenul menționat, Contractul se consideră desființat ca urmare a exercitării dreptului de retragere, începând cu data rambursării integrale a tuturor sumelor datorate, iar Creditorul va genera adresa de închidere aferentă.

5.7. În cazul în care Împrumutatul nu rambursează integral sumele datorate în termenul prevăzut la art. 5.4, toate sumele datorate de Împrumutat devin exigibile și scadente imediat, Creditorul având dreptul de a aplica dobânda penalizatoare, în conformitate cu prevederile contractuale și cadrul legal aplicabil, până la achitarea integrală a obligațiilor de plată, precum și de a iniția orice procedură de recuperare a creanței restante, inclusiv prin demararea executării silite.

5.8. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parţial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.

5.9. Dacă Împrumutatul efectuează o plată mai mare decât rata scadentă, atunci diferenţa va stinge în parte Valoarea totală a creditului. Valoarea ratelor nu se va reduce şi nici termenele de scadenţă ale acestora, urmând a se reduce proporţional numărul de rate de plată. În măsura în care ca urmare a rambursării anticipate, valoarea ultimei rate nu mai corespunde scadenţarului, atunci consumatorul va achita rata aşa cum este aceasta diminuată.

5.10. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere a costului total al creditului constând în dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul şi Data Scadenţei, însă în niciun caz, suma totală plătibilă de către Împrumutat nu poate depăși dublul valorii totale a creditului. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa https://horacredit.ro/login.

Art 6. Obligaţiile şi drepturile Utilizatorului

6.1. Obligaţiile Utilizatorului

6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condiţiile contractuale şi obligaţiile prevăzute în prezentul contract.

6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plăţile conform situaţiei de plată şi cu respectarea dispoziţiilor art. 5 de mai sus.

6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, de îndată, dar nu mai târziu de 15 zile, orice modificare a datelor iniţiale declarate pentru încheierea prezentului contract şi declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecinţele declaraţiei în fals. Orice modificări în relația cu Creditorul vor fi opozabile acestuia din urmă numai după ce Creditorul a primit o notificare electronică din partea Împrumutatului însoțită după caz de documentele juridice corespunzătoare și/sau de dovada îndeplinirii formalităților de publicitate și opozabilitate cerute de lege, cum ar fi, dar fără a ne limita la o nouă carte de identitate, o nouă adresă de e-mail, etc. În cazul în care Împrumutatul solicită modificarea adresei de e-mail asociate contului său, acesta are obligația de a transmite, împreună cu notificarea electronică, o copie a actului de identitate valabil, în vederea verificării identității sale și validării noii adrese de e-mail. Împrumutatul poate modifica numărul de telefon înregistrat în baza de date a Creditorului și telefonic.

6.1.4. În cazul neîndeplinirii obligaţiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate şi/sau dobânzi penalizatoare datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract şi până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opţiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise şi înştiinţări din partea Creditorului, după caz.

6.1.5. Împrumutatul este de acord în mod expres şi irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu îşi respectă obligaţiile de plată, Creditorul îl poate contacta prin unul dintre reprezentanţii săi, în vederea

identificării unei modalităţi de stingere a datoriei.

6.1.6. Împrumutatul declară că a luat la cunoştinţă faptul că nerespectarea obligaţiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului şi că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obţine respectarea obligaţiilor de plată.

6.1.7. În situația în care Împrumutatul solicită transmiterea corespondenței la o altă adresă decât cea de domiciliu înscrisă în actul de identitate, pe motiv că nu mai locuiește la acea adresă, Creditorul poate aproba această modificare exclusiv în baza unei declarații pe propria răspundere, semnate de Împrumutat. Declarația va conține noua adresă complete de corespondență și confirmarea expresă că Împrumutatul nu mai locuiește la adresa de domiciliu. Declarația va fi transmisă către Creditor prin e-mail, la adresa info@horacredit.ro, de pe adresa de e-mail a Împrumutatului validată în baza de date a Creditorului. Împrumutatul își asumă răspunderea integrală pentru exactitatea informațiilor furnizate și acceptă că Hora Credit IFN S.A. nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neprimirea corespondenței ca urmare a transmiterii la adresa indicată conform prezentei clauze.

6.2. Drepturile Utilizatorului

6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere şi gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opţiunii sale, fişa contului sub forma unei situaţii de plată.

6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii şi condiţiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.

6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 5.1 si urmatoarele. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligaţiile dintre părţi decurgând din prezentul contract.
Notificarea de retragere transmisă sub forma menționată la art. 6.2 mai sus va fi procesată în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la înregistrarea plății integrale a debitului datorat în contabilitatea Creditorului sens în care se va emite o adresă de închidere linie de credit ce va fi comunicată Împrumutatului în contul personal al acestuia. În cazul în care, între momentul transmiterii cererii de retragere din contract și emiterea adresei de închidere linie de credit, Împrumutatul retrage o nouă tranșă din Linia de Credit, notificarea de retragere va fi considerată revocată iar părțile vor fi repuse în situația anterioară transmiterii cererii de retragere.

Art 7. Obligaţiile şi drepturile Creditorului

7.1. Obligaţiile Creditorului

7.1.1. Creditorul are obligaţia de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiţii, obligaţiile contractuale şi cele impuse de legislaţie.

7.1.2. Creditorul are obligaţia de a primi şi de a înregistra reclamaţiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamaţii în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora şi de a depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

7.1.3. Creditorul are obligaţia de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Creditorul nefiind răspunzător asupra validităţii şi funcţionalităţii adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plăţii.

7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.

7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în cuantumul şi condiţiile stipulate în prezentul contract.

7.2. Drepturile Creditorului

7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligaţii de plată cât şi contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.

7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parţial prezentul contract de împrumut în condiţiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul şi Creditorul au drepturile şi obligaţiile prevăzute de lege cu privire la această operaţiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul îşi exprimă în mod expres şi anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parţial creanţa născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.

7.2.3. Creditorul are dreptul:

a) să perceapă de la debitor dobânzi penalizatoare în cuantumul indicat mai sus;

b) să furnizeze informaţiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului şi ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;

c) să folosească serviciile unor societăţi specializate în recuperarea creanţelor;

d) să iniţieze procesul de recuperare şi executare silită, prin intermediul instanţelor de judecată sau prin orice alte modalităţi permise de lege;

e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare şi executare silită;

f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;

g) Creditorul are dreptul să iniţieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

h) Creditorul are dreptul de a solicita, ori de câte ori consideră necesar, informații și/sau documente suplimentare de la Împrumutat, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale privind cunoașterea clientelei, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și respectarea regimului sancțiunilor internaționale. Împrumutatul se obligă să furnizeze documentele și informațiile solicitate de îndată, dar nu mai târziu de 5 zile de la primirea solicitării, neîndeplinirea acestei obligații putând conduce la suspendarea sau încetarea relației contractuale.

7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze şi Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise şi înştiinţări în cazul apariţiei unor restanţe privind neîndeplinirea obligaţiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate şi/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.

7.2.5. Împrumutatul este de acord şi dă dreptul Creditorului de a furniza datele sale către terţe părţi în vederea unor acţiuni de colectare a creanţelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate şi/sau a dobânzilor penalizatoare datorate Creditorului.

Art 8. Modificarea Contractului

8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condiţiile legale prin acordul de voinţă al părţilor materializat prin încheierea unui act adiţional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale şi legale. În această situaţie, Împrumutatul are la dispoziţie 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opţiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiţii. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale şi legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiţionale nu este considerată acceptare tacită în condiţiile legii, iar condiţiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziţia Împrumutatului o nouă situaţie de plată, în condiţiile legale şi contractuale.

8.2. În cazul în care Creditorul efectuează o modificare care este în favoarea Împrumutatului, cum ar fi, dar fără a ne limita la, solicitările oficiale primite de la autorități, aceasta poate fi implementată și fără îndeplinirea formalităților prevăzute la art. 8.1, fiind suficienta simpla notificare a Împrumutatului.

Art 9. Litigii. Soluţionarea reclamaţiilor

9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competenţa aparţine instanţei de judecată competentă potrivit Codului de procedură civilă.

9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităţilor competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluţionării pe cale amiabilă, orice reclamaţie în care se va identifica corespunzător (menţionând datele sale de identificare complete aşa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât şi numărul şi data semnării contractului de împrumut) şi va descrie situaţia pe care o apreciază în neconcordanţă cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

9.3. Modalităţile de contactare, în vederea soluţionării amiabile a oricăror situaţii apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS şi email, prin notificări scrise, transmise prin Poştă sau Curieri, şi prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condiţiile legii.

9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanţă cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislaţiei Române în vigoare.

9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, aşa cum se stabileşte în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals şi furnizarea de date extrase sau alte informaţii solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiţii de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire penală şi/sau daune civile pentru orice activităţi frauduloase constatate.

Art 10. Încetarea contractului de împrumut

10.1. Contractul încetează prin:
- executarea obligaţiilor contractuale;
- acordul de voinţa al părţilor şi stingerea obligaţiilor de plată aferente Împrumutului;
- prin exercitarea de către Împrumutat a dreptului de retragere sau de rambursare anticipată, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- identificarea, pe durata derulării prezentului Contract, a unor situații în care există un risc semnificativ de spălare a banilor, finanțare a terorismului, fraudă, încălcarea regimului sancțiunilor internaționale aplicabile sau orice alte circumstanțe care pot genera riscuri juridice sau reputaționale semnificative pentru Creditor și/sau în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

Art 11. Alte clauze

11.1. Orice corespondenţă va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părţi a adresei de corespondenţă va fi notificată celeilalte părţi sub sancţiunea neluării acesteia în seama şi a inopozabilităţii efectelor sale, conform art. 6.1.3.

11.2. Corespondența transmisă Împrumutatului pe adresa de e-mail furnizată la crearea contului și/sau

telefonic are aceeași valoare ca și cea transmisă în format fizic prin servicii de curierat.

11.3. Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor are sediul în Bucureşti. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector l.

11.4. Obligaţiile părţilor decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forţă majora. Forţa majora va fi dovedită prin prezentarea către Creditor a documentelor emise în acest sens de către autorităţile competente în termen de 30 zile de la ivirea situaţiei respective.

11.5. Termenii şi condiţiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părţi. În măsura în care acestea conţin dispoziţii contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2026 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

Împrumutul cu plata într-o singură rată

Împrumutul cu plata în mai multe rate rate

CONDIŢIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE CREDIT PENTRU NEVOI PERSONALE - LINIE DE CREDIT ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

variantă aplicabilă începând cu data de _____

Hora Credit IFN S.A, cu sediul în Bucureşti, Sector 4, Spl. Unirii, Nr. 16, Clădirea Muntenia, Camerele cu nr. 412, 413, 413A, 512, 513, 513A, 501., Etaj 4 și 5, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J2016003777401, Cod de Înregistrare Fiscală 35795481, înregistrată în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-110313/09.09.2016 și în Registrul Special sub nr. RS-PJR-41-110090/16.02.2018, reprezentată legal de Director General Alina Daniela Iftimi, este o entitate juridică legală, funcționând în baza Legii 93/2009, a Regulamentului BNR nr. 20/2009 și a Regulamentului (UE) 2016/679 (“GDPR”), aplicabil de la 25 Mai 2018.

PREAMBUL

IMPORTANT! Aceste condiţii generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea Serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului/Aplicației mobile, conveniţi să respectaţi aceste Condiţii generale de utilizare. În plus, atunci când utilizaţi serviciile aferente, va trebui să respectaţi toate politicile, liniile directoare şi regulile care se aplică acestor Servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor și afisate pe website-ul acestuia/Aplicației mobile.

Prezentele Condiții Generale pot suferi modificări, completări și actualizări, ori de câte ori legislația, deciziile vreunei autorități publice sau deciziile interne adoptate în conformitate cu politica internă a Creditorului impune o astfel de modificare, completare și actualizare.

Contractul de credit pentru nevoi personale – Linie de credit este un contract de credit încheiat la distanţă în condiţiile dispoziţiilor OG nr.85/2004 si ale OUG nr.50/2010 (*denumit în continuare Contract sau Contract de credit*).

Contractul este redactat conform cererii de credit completate și înaintate în format electronic de către Utilizator și se generează automat în momentul în care a fost acceptat electronic de catre Utilizator și confirmat în mod electronic de către Creditor, în condiţiile art.8 din OG nr.85/2004.

Utilizarea acestui website/Aplicație mobilă nu garantează obținerea unui credit. Toate cererile de credit vor fi supuse unui proces de aprobare în confomitate cu reglementările legale și politicile interne de creditare, motiv pentru care Hora Credit IFN SA nu garantează obținerea unui împrumut și poate refuza orice cerere de împrumut primită fără a furniza un motiv în acest sens.

Creditorul își păstrează dreptul a de suspenda serviciile prestate prin intermediul website-ului/Aplicației mobile sau telefonic oricărei persoane care are un comportament deviant ori aduce injurii societății și/sau angajaților acesteia, caz în care toate comunicările se vor purta în scris și se vor lua măsuri în vederea protejării drepturilor și intereselor Hora Credit IFN SA, inclusiv prin depunerea unei plângeri penale.

Art 1. Termeni și definiții

În înțelesul prezentului document, termenii de mai jos vor avea înțelesul indicat în cele ce urmează. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

1.1. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu Utilizatorii/Împrumutații, respectiv info@horacredit.ro;

1.2. **Aplicația mobilă** reprezintă aplicația dezvoltată de Creditor, respectiv Hora Credit IFN SA;

1.3. **Caz de neîndeplinire** înseamnă, după cum este cazul, (i) neexecutarea integrală, exactă și la timp, a oricăreia dintre obligațiile prevăzute în sarcina Împrumutatului și/sau (ii) intervenirea oricărui eveniment sau circumstanță (condiție) astfel cum acestea sunt stipulate în Contract, în măsura în care acestea nu sunt executate în mod integral, exact și la timp, și/sau remediate, dacă se prevede această posibilitate;

1.4. **Cerere de Utilizare** înseamnă accesarea unei noi Tranșe prin intermediul contului personal de pe site-ul Hora sau din aplicația mobilă;

1.5. **Client sau Împrumutat:** este acea persoană fizică care încheie un contract de credit pentru nevoi personale – linie de credit - cu HORA Credit IFN S.A.;

1.6. **Costul total al Liniei de Credit** reprezintă toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele şi orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Împrumutatul în legătură cu contractul de credit;

1.7. **Costul total al Tranșei** reprezintă toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele şi orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Împrumutatul în legătură cu fiecare tranșă și care nu pot depăși 1%/zi din valoarea tranșei și/sau dublul valorii totale a tranșei;

1.8. **Creditorul** este societatea care acordă creditul Împrumutatului, respectiv Hora Credit IFN SA;

1.9. **Data încetării** înseamnă data la care încetează Perioada contractuală;

1.10. **Data Scadenței** este data la care Împrumutatul trebuie să achite Suma totală de plată sau cel puțin Suma Minimă de plată în baza Contractului de credit și și care este fixată la un interval succesiv de 14 zile de la Data Tragerii unei Tranșe din Linia de Credit;

1.11. **Data Scadenței finale** este data până la care Împrumutatul trebuie să restituie Suma totală de plată aferentă Tranșei utilizate din Linia de Credit, comunicată prin intermediul Extrasului de informare. Data Scadenței finale nu poate depăși mai mult de 98 zile și se calculează începând cu Data Tragerii pentru fiecare Tranșă retrasă.

1.12. **Data Tragerii** este data la care Creditorul a transferat Tranșa în contul Împrumutatului cu următoarele excepții:

- Pentru transferurile efectuate în conturile deschise la alte bănci decât cele menționate la art. 3. 14, Data Tragerii se va stabili astfel:
  (a) Între 00:00 și 12:55, transferul se va face în aceeași zi, cu excepția situației în care este zi nelucrătoare, caz în care Data Tragerii va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
  (b) După ora 12:55, transferul se va face astfel: Z+1 unde Z reprezintă data transferului efectuat de către Creditor la care se adaugă 1 zi. În cazul în care Z+1 pică într-o zi nelucrătoare, Data Tragerii

va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
- Situațiile prevăzute la art. 3.13 și art. 3.14.

1.13. **Dobânda contractuală** este prețul perceput de Creditor pentru suma utilizată din Linia de Credit în cuantum de 365,00% pe an pentru un an cu 365 de zile sau 366,00% pe an pentru anii cu 366 de zile , respectiv 1% pe zi

1.14. **Facilitate Neangajantă** înseamnă o facilitate care este acordată în condiții de neangajare, înțelegând prin aceasta că, Creditorul are dreptul oricând, indiferent dacă a intervenit sau nu un Caz de Neîndeplinire, de a opri disponibilizarea Liniei de credit, în confomitate cu art. 2195 din Codul Civil;

1.15. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditor, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.

1.16. **Extras de informare** este scadențarul pus la dispoziție de Creditor la efectuarea fiecărei Trageri în contul personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului la efectuarea fiecărei Trageri și care se generează doar la solicitarea Împrumutatului, prin comanda efectuată în contul personal;

1.17. **Linia de Credit** reprezintă un contract de credit prin care Creditorul pune la dispoziția Împrumutatului o sumă de bani care poate fi folosită total sau parțial pe parcursul derulării Contractului de credit și care a fost acordată în conformitate cu politicile interne ale Creditorului și cu respectarea gradului de îndatorare al Împrumutatului;

1.18. **Numărul de referință:** este numărul unic atribuit fiecărui contract de împrumut, existent pe fiecare pagină a contractului cât și în contul online pe care Împrumutatul îl are pe pagina de internet a Creditorului;

1.19. **Perioada contractuală:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate, dar nu mai târziu de 5 ani calculat potrivit anului calendaristic de 365 sau 366 de zile în cazul anului bisect;

1.20. **Suma minimă** reprezintă minimul de plată pe care Împrumutatul trebuie să-l plătească la Data Scadenței și este compusă din cel puțin 1,5 % din Tranșă la care se adaugă Rata dobânzii și, acolo unde este cazul, dobânda penalizatoare.Valoarea Sumei minime va fi pusă la dispoziția Împrumutatului în mod automat în momentul efectuării unei trageri din Linia de Credit, în contul personal deschis pe pagina web a Creditorului și/sau prin intermediul unui Extras de informare generat exclusiv prin comanda Împrumutatului din contul personal sau/și la adresa de e-mail a Împrumutatului. Suma minimă se va actualiza periodic în funcție de plățile efectuate de către Împrumutat;

1.21. **Sumă totală de plată** înseamnă principalul nerambursat din Tranșă la care se adaugă Dobânda pe care Împrumutatul o datorează pentru utilizarea Tranșei și pe care trebuie să o achite în vederea reutilizării Liniei de Credit, dar nu mai târziu de Data Scadenței finale, care nu poate depăși dublul valorii totale a tranșei;

1.22. **Suma totală datorată** înseamnă suma totală de bani pe care Împrumutatul o datorează Creditorului în baza Contractului de credit;

1.23. **Scadență anticipată** poate fi declarată atunci când Împrumutatul nu achită timp de 90 de zile consecutive Suma minimă de plată;

1.24. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.

1.25. **Tranșa sau/și Tragerea** reprezintă suma trasă de către Împrumutat din Linia de Credit și poate fi folosită pe o perioadă de până la maximum 98 zile.

1.26. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și/sau aplicația mobilă „Hora Credit" și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat;

1.27. **Valoarea totală a Linie de Credit** reprezintă plafonul sau sumele totale puse la dispozitie pe baza contractului de credit, care nu poate fi mai mică de 100 lei sau mai mare de 5.000 lei;

1.28. **Valoarea totală plătibilă** reprezintă suma dintre valoarea Liniei de Credit și costul total al Liniei de Credit;

1.29. **Valoarea totală plătibilă** per tranșă, reprezintă suma dintre valoarea totală a tranșei și costul total al tranșei, care nu poate depăși dublul valorii totale a tranșei.

Exemplu reprezentativ:
Pentru o linie de credit de 1.000 lei, din care împrumutatul trage o Transă în cuantum de 1.000 lei la data semnării, perioada de valabilitate a tranșei fiind de 98 zile, cu o dobândă de 1%/zi aplicată la soldul utilizat și rambursare integrală la prima scadenta (după 14 zile), Dobânda totală plătibilă este în cuantum de 140 lei, iar Valoarea totală plătibilă per tranșă va fi de 1.155 lei. În scenariul în care, la toate cele 7 scadențe, la interval de 14 zile, se va achita suma minima de plată, dobânda totală plătibilă va fi de 936 lei, valoarea totală plătibilă per tranșă va fi de 1.936 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) va fi de 3.109,82%.

1.30. **Website** reprezintă adresa web a Creditor și anume https://horacredit.ro;

1.31. **Zi lucrătoare** înseamnă o zi (alta decât Sâmbăta, Duminica sau sărbătorile legale) în care băncile sunt deschise și operează tranzacții bancare de natura celor menționate în Contract;

Art 2. Cererea de acordare a unei Linii de Credit

2.1. Utilizatorul declară că informaţiile prevăzute în formularul cererii de acordare a unei Linii de Credit de pe website-ul https://horacredit.ro sau de pe aplicația mobilă Hora Credit, sunt adevărate şi neînşelătoare. Împrumutatul declară pe propria răspundere că adresa de domiciliu indicată în cererea de solicitare a împrumutului și înscrisă în prezentul Contract este corectă, completă și actuală. În cazul în care actul de identitate prezentat este emis în formatul nou, care nu mai conține vizibil adresa de domiciliu, semnarea prezentului Contract constituie confirmarea expresă a adresei comunicate Creditorului și produce aceleași efecte juridice ca prezentarea unui document oficial. Împrumutatul ia act că furnizarea de informații false sau inexacte constituie infracțiunea de fals în declarații, sancționată conform art. 326 Cod penal, și poate atrage răspunderea civilă și/sau penală,

după caz.

2.2. Prin accesarea şi/sau vizualizarea serviciilor de pe website/Aplicația mobilă, Utilizatorul afirmă şi declară că are cel puţin 18 ani şi că are capacitatea legală de a încheia un Contract de credit, în caz contrar acesta trebuie să părăsească imediat website-ul/Aplicația mobilă cu mențiunea că nu poate utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresă web https://horacredit.ro /Aplicația mobilă.

2.3. Informaţiile precontractuale cu privire la aplicația pentru Linia de Credit sunt disponibile pe pagina website-ului Creditorului, la adresa https://horacredit.ro/login sau pe aplicația mobilă Hora Credit.

2.4. Utilizatorul confirmă că nu există situaţii sau informaţii care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului.

2.5. Utilizatorul acceptă în mod expres să fie apelat de către Creditor la numărul de telefon indicat în cadrul procesului de aplicare online, apeluri ce vor fi efectuate pe cheltuiala Creditorului.

2.6. Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru identificarea acestuia la distanță prin mijloace video realizată prin aplicația de identificare la distanță a Starbyte – terțul de verificare a identității în scopuri de cunoaștere a clientelei, de prevenire a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.

2.7. Utilizatorul va utiliza doar mijloace şi dispozitive ce asigură comunicarea şi transferul de date în siguranţă, în scopul comunicării cu Creditorul.

2.8. Utilizatorul înțelege și acceptă că, în lipsa accesării linkului de verificare a adresei de e-mail furnizată prin intermediul formularului de obținere a unei Linii de Credit disponibilă pe pagina website-ului Creditorului, Creditorul va face accesibilă documentația contractuală doar în contul personal deschis de către Utilizator pe pagina web a Creditorului, fără a exista vreo obligație de notificare în acest sens din partea Creditorului.

2.9. Utilizatorul răspunde de legalitatea și realitatea informațiilor/documentelor puse la dispoziție Creditorului.

2.10. Utilizatorul declară că a luat la cunoștință, înainte de transmiterea unei cereri de acordare a unei linii de credit către Creditor, de Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibilă în orice moment pe website-ul Creditorului, respectiv la https://horacredit.ro/po/api/attachment/get/privacy_policy și astfel a fost informat cu privire la scopul, natura și/sau drepturile etc. pe care acesta le are în raport de prelucrarea acestor date cu caracter personal de către Creditor.

2.11. Creditorul are obligația de a stabili și verifica identitatea Utilizatorului și a beneficiarului real și de a obține informații despre scopul și natura relației de afaceri și sursa fondurilor înainte de stabilirea relației de afaceri sau de efectuarea unor tranzacții, iar Utilizatorul are obligația de a furniza, cel puțin, documentele și informațiile solicitate, reale și complete.

2.12. Înainte de încheierea unui contract de credit, Hora realizează evaluarea bonităţii Utilizatorului pe baza unui volum suficient de informaţii obţinute, inclusiv de la Utilizator, şi/sau pe baza consultării bazei de date relevante (Biroul de Credit SA, ANAF etc) și/sau în funcție de politica internă de creditare.

2.13. În vederea examinării documentelor prezentate de Utilizator, acesta trebuie sa le prezinte în limba

română. Creditorul va solicita, pe cheltuiala Utilizatorului, traduceri legalizate în limba română a documentelor prezentate într-o limbă străină.

2.14. Documentele emise de autorități străine/persoane juridice străine, pentru a putea fi luate în considerare de către Creditor, vor fi supuse de către Client, la solicitarea Creditorului, procedurii supra-legalizării/apostilării acestora, dacă este cazul, pentru a produce efecte pe teritoriul României.

2.15. Creditorul nu își asumă răspunderea pentru întârzierile în executarea serviciilor cauzate de prezentarea de către Utilizator a unor documente în altă limbă decât cea română, fără supralegalizare/apostilare și/sau fără traducere legalizată, pe care Utilizatorul este obligat să le realizeze pe cheltuiala sa.

2.16. În cazul în care Utilizatorul nu îndeplinește condițiile și/sau nu furnizează documentele/informațiile solicitate de către Creditor, inclusiv cele conform prevederilor legale privitoare la cunoașterea clientelei, în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, sau furnizează date/documente false/incomplete sau cu privire la care există indicii temeinice că sunt false/incomplete sau în alte cazuri, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege, Creditorul are dreptul să refuze cererea Utilizatorului de furnizare a unui produs/serviciu și/sau efectuarea unor operațiuni de plată și/sau deschiderea relației, nefiind obligată să motiveze acest refuz.

2.17. Utilizatorul va suporta orice pierdere curentă sau viitoare datorată falsificării, invalidității legale sau interpretării și/sau traducerii incorecte a unor documente transmise Creditorului.

Art. 3. Încheierea Contractului de credit și utilizarea Liniei de Credit

3.1. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 6, Utilizatorul îşi exprimă acordul privind încheierea Contractului de credit prin acceptarea electronică a Contractului de credit, prin crearea unui cont pe pagina https://horacredit.ro sau pe aplicația mobilă Hora Credit, introducerea datelor sale cu caracter personal şi prin aplicarea pentru obținerea unei linii de credit. Contractul de Credit este considerat încheiat în conformitate cu prevederile art. 3.2 – 3.3 de mai jos.

3.2. Contractul de Credit se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web/aplicației mobile a Creditorului și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare, sens în care Contractul a fost generat automat, conform cererii de credit completat de Utilizator și a fost semnat prin mijloace electronice, la distanta, de către Utilizator. Contractul de credit și documentele aferente sunt transmise în contul personal creat pe site-ul https://horacredit.ro de către Împrumutat, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat.

3.3. Netrimiterea Contractului de credit semnat olograf de catre Împrumutat, nu afectează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale.

3.4. Pentru fiecare Tragere Împrumutatul va transmite Creditorului o Cerere de Utilizare prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului.

3.5. În cazul în care Cererea de Utilizare este primită de către Creditor într-o zi care nu este o Zi Lucrătoare, aceasta va fi procesată în următoarea Zi Lucrătoare.

3.6. Pe parcursul Perioadei contractuale Creditorul poate să solicite orice informații/documente Împrumutătorului sau/și poate să verifice bazele de date publice în vederea verificării bonității Creditorului și/sau a gradului de îndatorare existent la acel moment, iar în cazul în care se constată diferențe față de situația financiară inițială, Creditorul va putea micșora Valoarea Liniei de Credit, caz în care obligațiile de rambursare a sumelor datorate nu vor fi afectate.

3.7. Creditorul nu va fi obligat să pună la dispoziția Împrumutatului orice sumă de bani decât dacă, la data Cererii de Utilizare, următoarele condiții suspensive sunt îndeplinite în mod cumulativ:

(a) Contractul de credit a fost valabil încheiat;

(b) suma solicitată de Împrumutat spre utilizare este cel mult egală cu Valoarea totală a Liniei de Credit;

(c) nu a intervenit Daca încetării;

(d) nu există niciun Caz de Neîndeplinire a obligațiilor sau un alt eveniment sau circumstanță care ar putea să conducă la apariția unui Caz de Neîndeplinire a Obligațiilor;

(e) nu există îndoieli rezonabile cu privire la faptul că Împrumutatul nu mai dispune de fondurile bănești în baza cărora s-a aprobat Contractul și/sau scopul și natura declarată inițial la încheierea Contractului de credit nu mai corespunde situației existente;

(f) nu există sume restante datorate către Hora;

3.8. În cazul în care există îndoieli rezonabile în sensul menționat la art. 3.7 lit. e) cum ar fi dar fără a ne limita la (i) plata cu întârziere a sumelor datorate, (ii) efectuarea de Trageri multiple urmate de restituirea imediată a sumelor datorate etc., Creditoul are dreptul să solicite documente/informații suplimentare de la Împrumutat și/sau sa verifice bazele de date publice, inclusiv să obțină documente/informații conform prevederilor legale privitoare la cunoașterea clientelei, în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, iar în caz de neîndeplinire a condițiilor prevăzute de lege sau în normele interne ori în situația în care Împrumutatul furnizează date/documente false/incomplete sau cu privire la care există indicii temeinice că sunt false/incomplete sau în alte cazuri, Creditorul are dreptul să pună la dispoziție o sumă mai mică față de valoarea Tranșei solicitate de către Împrumutat sau să suspende dreptul de utilizare și acces la Linia de Credit acordată, caz în care obligațiile de rambursare a sumelor datorate nu vor fi afectate sau poate să refuze Cererea de Utilizare formulată de către Împrumutat.

3.9. Creditorul pune la dispoziția Împrumutatului, în contul personal al acestuia, exclusiv la comanda acestuia care se efectuează din contul de client un Extras de informare din care rezultă sumele datorate și termenele de plată aferente Tranșei active.

3.10. Contul bancar sau numărtul cardului bancar al Împrumutatului este cel menționat în cererea de acordare a unei linii de credit completată pe website-ul Creditorului/Aplicației mobile.

3.11. În cazul în care contul bancar sau numărul cardului bancar introdus nu este corect, Împrumutatul are obligația de a notifica de îndată pe Creditor cu privire la această situație și are obligația de a pune la dispoziția Creditorului un extras de cont care să nu fie mai vechi de 30 de zile în vederea operării modificării în sistem.

3.12. Împrumutatul are obligația de a menționa la Detalii de plată în cadrul formularului de plată (OP sau orice alt instrument prin care se face plata sumelor datorate în baza Contractului) Numărul de referință al creditului, astfel cum acesta este menţionat în Contractul de credit, întrucât Creditorului îi va fi imposibil să conexeze plata realizată de Împrumutat cu Contractul său, caz în care Creditorul este absolvit de orice culpă sau răspundere pentru orice inconvenienţă suferită de Împrumutat. În acest caz, este responsabilitatea Împrumutatului de a furniza Creditorului dovada realizării plăţii pentru stingerea datoriei înregistrate faţă de Creditor.

3.13. În situația în care politica băncii la care Împrumutatul are deschis contul bancar procesează suma împrumutată într-o altă zi decât Data Tragerii, respectiv în altă zi față de mecanismul descris la art. 3.14 și art. 1.11, Împrumutatul are posibilitatea de a transmite, în maxim 3 zile calendaristice de la primirea Tranșei în cont, o notificare scrisă pe e-mail sau la sediul Hora împreună cu un extras de cont din care să rezulte data la care Tranșa a intrat în contul Împrumutatului urmând ca Hora să dispună recalcularea dobânzii începând cu data intrării efective a Tranșei în contul Împrumutatului.

3.14. Creditarea contului deschis de către client la una dintre băncile cu care Hora colaborează se face astfel:

- Transfer bancar într-un cont deschis la BCR – în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare;

- serviciul de transfer pe card deschis la Libra Bank sau serviciul Euplătesc– în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare. Opțiunea Împrumutatului de punere la dispoziție a Creditului prin operatiunea „transfer pe card” nu exclude automat punerea la dispoziție a Creditului prin virament bancar, în cazul în care, independent de voința Creditorului, serviciul „transfer pe card” nu este funcțional.

3.15. Conturile bancare deschise de către Creditor la diferite instituții bancare pot fi vizualitate oricând, inclusiv înainte de încheierea Contractului pe pagina web a acestuia, respectiv https://horacredit.ro/repayment

3.16. Linia de Credit pusă la dispoziție de către Creditor reprezintă o Facilitate Neangajantă, motiv pentru care Creditorul poate să revoce Linia de Credit în conformitate cu art. 10.2 și 10.3, Împrumutatul fiind ținut să-și îndeplinească obligațiile de plată de până la acel moment în confomitate cu Contractul de credit și Extrasul de informare.

Art 4. Costurile și rambursarea Împrumutului

4.1. Împrumutatul va datora pentru creditul contractat, dobândă. Dobânda este cea specificată în Condițiile speciale de mai sus, este fixă şi poate fi modificată doar în situaţiile impuse prin legislaţie.

4.2. Rata zilnică a dobânzii standard care se achită de către Împrumutat este fixă pe întreaga durată de creditare, neputând fi modificată în sensul majorării de către Creditor, și este egală cu 1% pe zi, respectiv 365,00% pe an pentru un an cu 365 de zile sau 366,00% pe an pentru anii cu 366 de zile.

4.3. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula: D=S * r% * n/365, unde D= dobânda, S = soldul creditului, n= nr. de zile, r = rata anuală a dobânzii.

4.4. În mod excepţional,în cazul clienților noi, pentru prima tragere realizată de Împrumutat din Linia

de Credit, în condiţiile Contractului de credit, Împrumutatul va putea beneficia de o reducere de la valoarea dobânzii aplicabile.

4.5. Reducerea va fi calculată după cum urmează: [•]% din valoarea dobânzii aferente Sumei Minime/Sumei totale de plată calculată pe o perioadă de 7 (șapte) zile şi va fi aplicată automat de Creditor prin reducerea sumelor de plată datorate de Împrumutat care vor fi evidenţiate la prima plată datorată de către acesta în Extrasul de informare.

4.6. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează la Tranșă și se plătește la un interval de 14 zile, fiind calculată după următoarea formulă: D= S*RD*NZ, Unde: S = Soldul Tranșei, RD = rata zilnică a dobânzii, Nz = numărul de zile

Exemplu reprezentativ: pentru rambursarea integrală a unei Tranșe în valoare de 1.000 RON, pe o perioadă de 14 zile cu rata zilnică a dobânzii de 1,00%, valoarea dobânzii este de 1.000 lei x 0,01 x 14 zile = 140 lei.

4.7. Pentru fiecare tranșă individuală, costul total combinat pentru dobândă și penalitate nu va depăși 1% pe zi. În caz de neplată, rata dobânzii penalizatoare va înlocui rata obișnuită a dobânzii remuneratorii, asigurându-se că rata totală nu depășește această limită, dar nici că depășește dublul valorii totale a tranșei.

4.8. Dobânda anuală efectivă (DAE) este un indicator relevant în principal pentru compararea ofertelor de credit care sunt similare din punct de vedere al valorii, structurii, costurilor și perioadei de rambursare. Fiind calculată la nivel anual, formula DAE poate conduce la valori semnificativ ridicate în cazul creditelor cu durate scurte de rambursare, așa cum este și cazul acestui produs financiar.

4.9. DAE a fost calculată având la bază ipoteza suplimentară prevăzută de Anexa nr. 1, pct. II, lit. b) din OUG 50/2010, potrivit căreia, în cazul în care prin contractul de credit se oferă, în general, consumatorului libertate în privinţa efectuării tragerilor, dar se impune, printre diferitele modalităţi de tragere, o limitare în ceea ce priveşte valoarea creditului şi perioada de timp, se consideră că valoarea creditului este trasă în conformitate cu aceste limite de tragere şi la prima dată prevăzută în contract, utilizându-se următoarea formulă:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

Unde:

j) X este DAE;
k) m este numărul ultimei trageri;
l) k este numărul unei trageri, astfel $1 \leq k \leq m$;
m) C_k este valoarea tragerii k;
n) t_k este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei trageri ulteri-oare, astfel $t_1 = 0$;
o) m' este numărul ultimei rambursări sau al costurilor suportate;
p) l este numărul unei rambursări sau al costurilor suportate;

q) D_l este valoarea unei rambursări sau a costurilor suportate;

r) S_l este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei rambursări sau costuri suportate.

Exemplu reprezentativ:
Pentru o linie de credit de 1.000 lei, din care împrumutatul trage o Transă în cuantum de 1.000 lei la data semnării, perioada de valabilitate a tranșei fiind de 98 zile, cu o dobândă de 1%/zi aplicată la soldul utilizat și rambursare integrală la prima scadenta (după 14 zile), Dobânda totală plătibilă este în cuantum de 140 lei, iar Valoarea totală plătibilă per tranșă va fi de 1.155 lei. În scenariul în care, la toate cele 7 scadențe, la interval de 14 zile, se va achita suma minima de plată, dobânda totală plătibilă va fi de 936 lei, valoarea totală plătibilă per tranșă va fi de 1.936 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) va fi de 3.109,82%.

4.10. Plata Sumei Minime sau a Sumei totale de plată va fi efectuată în mod corespunzător, la data la care contul Hora Credit IFN S.A. este creditat cu întreaga valoare a acesteia. Rambursarea împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:

i. Online prin card bancar prin seviciul pus la dispoziţie de partenerii acreditați care sunt indicati pe website-ul https://horacredit.ro/repayment sau prin aplicația mobilă Hora Credit;

ii. Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul https://horacredit.ro/repayment aplicația mobilă Hora Credit;

iii. Prin plata în numerar la terminalele Self pay.

4.11. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul Contractului de credit de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat din care este efectuată plata. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriile băncilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.

4.12. În cazul în care plata Sumei Minime sau a Sumei totale de plată se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.

4.13. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a Sumei Minime sau a Sumei totale de plată se va regăsi în contul Creditorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează, astfel încât creditarea contului cu valoarea Sumei Minime sau a Sumei totale de plată să se realizeze la Data scadentă/Data Scadentă finală, după caz.

4.14. Nu va fi perceput niciun comision de către creditor sau banca parteneră a acestuia, la virarea creditului în contul Împrumutatului. Este posibil ca la încasarea sumelor împrumutate să fie

percepute anumite taxe sau comisioane de către banca Dumneavoastră parteneră.

4.15. În cazul plăților cu card bancar, Creditorul nu va percepe nici un comision suplimentar. În anumite cazuri, cum este cel al plăților externe, banca emitentă a cardului, precum și procesatorii de plăti cu card (cum sunt Visa și MasterCard) pot percepe comisioane direct de la Împrumutat și pot oferi cursuri de schimb valutar diferite de cursul BNR. Împrumutatul va suporta orice comisioane și costuri impuse de către banca emitentă și de către procesatorii de plăți care au emis cardul bancar, inclusiv costurile asociate cu schimbul valutar.

Art 5. Consecințele nerespectării termenelor de plată.

5.1 În situaţia în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plăţii, oricărei obligaţii de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părţi în Contractul de credit, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligaţiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.

5.2 Dacă Împrumutatul nu îşi respectă obligaţiile de plată, Creditorul este îndreptăţit la perceperea de dobânzi penalizatoare aplicate la sumele restante altele decât cele provenind din calculul dobânzii, până la data încasării acestora.În cazul neplății Sumei Minime sau a Sumei totale de plată, Creditorul este îndreptățit la perceperea de dobânzi penalizatoare în cuantum de 1% pe zi de întârziere din Suma Minimă restantă sau din Suma totală de plată restantă (dobânda penalizatoare se va aplica doar la principalul restant), care va fi percepută pe zi de întârziere.

5.3 Pentru fiecare tranșă individuală, costul total combinat pentru dobândă și penalitate nu va depăși 1% pe zi. În caz de neplată, rata dobânzii penalizatoare va înlocui rata obișnuită a dobânzii remuneratorii, asigurându-se că rata totală nu depășește această limită, dar nici că depășește dublul valorii totale a tranșei.

5.4 În cazul declarării Scadenței anticipate sau ajungerii la termen a Contractului de Împrumut, Creditorul este îndreptățit la perceperea de dobânzi penalizatoare în cuantum de 1% pe zi de întârziere, care se aplică la datoria exigibilă, însă fără ca valoarea totală plătibilă de Împrumutat să depășească dublul valorii totale a tranșei.

5.5 Ordinea de stingere a obligaţiilor de plată ale Împrumutatului este cea prevăzută la art. 5.7 de mai jos. Dobânzile penalizatoare se vor calcula începând cu prima zi de întârziere.

5.6 Formula de calcul a dobânzilor penalizatoare: DPZ=Sr x Rp xZr unde: DP – dobânzi penalizatoare zilnice; Sr-soldul restant al Tranșei, cu excepţia dobânzii restante, Rp-Rata penalizatoare calculată în procente, Zr- număr de zile restante.

5.7 Plăţile efectuate de Împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicaţia plăţii: a) cheltuieli de executare silită; b) dobânzi penalizatoare acumulate după declararea Scadenței anticipate și/sau încetarea Contractului în orice modalitate; c) dobânzi penalizatoare la Suma Minimă sau Suma totală de plată; d) dobândă restantă acumulată ca urmare a neplății Suma Minimă sau Suma totală de plată la timp; e) principalul restant ca urmare a neplății Suma Minimă sau Suma totală de plată; f) dobândă curentă; g) principal curent.

5.8 În cazul nerespectării obligaţiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Creditor, inclusiv cheltuielile de executare silită.

5.9 În situaţia în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea integrală a obligaţiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA/Centrala Riscurilor Bancare și/sau alte structuri asemănătoare, informaţii referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului şi la situaţiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la Data Scadenței.

5.10 Creditorul poate declara Scadență anticipată atunci când Împrumutatul nu achită timp de 90 de zile consecutive ratele ajunse la scadență;

5.11 Creditorul poate să suspende oricând dreptul de utilizare și acces la linia de credit acordată, fără o notificare prealabilă a Împrumutatului, în următoarele situații:

(a) depășirea Liniei de credit;

(b) înregistrarea de restanțe la rambursarea obligațiilor de plată asumate prin Contractul de credit;

(c) efectuarea de operațiuni frauduloase cu cardul (cardurile) sau alte operațiuni frauduloase; prin utilizare frauduloasă se înțelege implicarea directă sau indirectă a acestuia în operațiuni interzise de legislația în vigoare și termenii și condițiile Creditorului.

(d) oricare din cauzele menționate la art. 3.7. și/sau art. 3.8.

Art. 6 Dreptul de retragere și rambursarea anticipată

6.1 Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii, înainte de expirarea unui termen de 14 (patrusprezece) zile de la încheierea Contractului de credit.

6.2 Exercitarea dreptului de retragere se realizează exclusiv prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului, prin apăsarea butonului „*Retragere din contract*" și parcurgerea pașilor indicați în cadrul fluxului online dedicat retragerii din Contract.

6.3 Dreptul de retragere se consideră valabil exercitat la momentul în care Împrumutatul finalizează fluxul online de retragere și apasă butonul „*Confirma retragerea*". La momentul confirmării retragerii, sistemul va genera automat solicitarea de retragere, care va fi salvată în contul personal al Împrumutatului, împreună cu data și ora exercitării dreptului de retragere. Solicitarea de retragere va putea fi accesată și descărcată oricând de către Împrumutat, din contul personal.

6.4 În cazul în care Împrumutatul îşi exercită dreptul de retragere, acesta are obligaţia să achite Creditorului, fără nicio întârziere nejustificată şi nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data exercitării dreptului de retragere conform art. 6.3, contravaloarea tuturor sumelor utilizate şi dobânzilor aferente de la data la care creditul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia. Creditorul are dreptul de a aplica dobânda contractuală, după caz, până la restituirea integrală a sumelor datorate, conform prevederilor contractuale și legale aplicabile. În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere și beneficia de reducerea prevăzută la art. 4.4-4.5, acesta va achita contravaloarea sumei împrumutate și a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia, dobândă compusă din dobânda redusă conform art. 4.4-4.5 și dobânda contractuală standard.

6.5 Suma totală datorată la zi poate fi consultată în orice moment prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului.

6.6 În cazul în care Împrumutatul își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 6.4 în termenul menționat, Contractul se consideră desființat ca urmare a exercitării dreptului de retragere, începând cu data rambursării integrale a tuturor sumelor datorate, iar Creditorul va genera adresa de închidere

aferentă.

6.7 În cazul în care Împrumutatul nu rambursează integral sumele datorate în termenul prevăzut la art. 6.4, toate sumele datorate de Împrumutat devin exigibile și scadente imediat, Creditorul având dreptul de a aplica dobânda penalizatoare, în conformitate cu art. 5 de mai sus, până la achitarea integrală a obligațiilor de plată, și de a iniția orice procedură de recuperare a creanței restante, inclusiv prin demararea executării silite.

6.8 Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe Durata contractului, să ramburseze parţial sau integral Suma totală datorată de Împrumutat înainte de Data Scadenței, fără a-i fi percepute compensații sau comisioane.

6.9 În situatia rambursarii anticipate, Imprumutatul are obligația de a notifica Hora cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de efectuarea oricărei plăți cu titlu de rambursare anticipată, informare ce se realizează fie prin transmiterea unui notificări scrise la sediul Hora fie prin transmiterea unei cereri în acest sens pe adresa de e-mail aparținând Hora. În orice caz, Imprumutatul va putea afla suma scadenta prin accesarea contului sau personal creat pe site-ul Hora

6.10 În cazul în care Împrumutatul dorește să achite anticipat întreaga Sumă totală datorată, înainte de Data Scadenței/Data Scadenței finale după caz, Împrumutatul va achita toate sumele datorate în baza prezentului Contract.

6.11 În cazul în care Împrumutatul dorește să achite anticipat parţial Suma totală datorată înainte de intervenirea Datei Scadenței/Data Scadenței finale după caz, comunicată prin Extrasul de informare, Împrumutatul va achita sumele datorate și sumele pe care dorește sa le plătească în avans și va avea dreptul la o reducere proporţională a Dobânzii datorate pentru utilizarea Tranșei egală cu dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit creditul și Data Scadenței Finale.

6.12 Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Minimă sau Suma totală de plată, recalculată, în contul acestuia la adresa https://horacredit.ro /aplicația mobilă Hora Credit ori prin transmiterea unui e-mail/sms în acest sens.

6.13 Până la data la care contul bancar al Creditorului este creditat cu suma calculată conform art. 6.8 și 6.9, obligaţia Împrumutatului de a plăti Suma minima de plată sau Suma totală de plată, conform dispoziţiilor Contractului de credit, rămâne în continuare valabilă.

6.14 In cazul in care Imprumutatul ramburseaza o suma de bani suplimentara celei necesare pentru inchiderea imprumutului, cum ar fi dar fara a ne limita la transferul unei sume de bani ca urmare a unei refinantari obtinuta de la alta institutie financiara, Imprumutatul are obligatia de a transmite o notificare scrisa la sediul Hora sau pe e-mail impreuna cu dovada acestui transfer in vederea identificarii de catre Hora a sumei de bani achitata suplimentar. Ulterior transmiterii acestei notificari, Hora are obligatia restituirii către Imprumutat a sumei de bani achitate suplimentar in termen de 5 zile lucrătoare.

Art 7. Obligaţiile şi drepturile Împrumutatului

7.1. Obligaţiile și drepturile Împrumutatului

7.1.1 Împrumutatul se obligă să efectueze plăţile conform dispozițiilor contractuale.

7.1.2 În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din Contractul de credit, care fac referire la Suma totală datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării contractului și până la restituirea

integrală a creditului, să primească apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări din partea Creditorului, după caz.

7.1.3 Împrumutatul este de acord în mod expres ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Creditorul îl poate contacta, prin unul dintre reprezentanții săi, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.

7.1.4 Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contract în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, cu respectarea clauzelor articolelor 6.1 – 6.7 de mai sus.

7.1.6. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

7.1.7 Împrumutatul are obligaţia să pună la dispoziţia Creditorului, la solicitarea acestuia, pe toată durata Contractului sau până la achitarea integrală a datoriilor ce decurg din Contractul de Credit, în termenul comunicat, documentele solicitate referitoare la veniturile sale certe, cu caracter de permanenţă, la angajamentele sale de plată lunare etc.;

7.1.8 Împrumutatul are obligaţia de a notifica de îndată Creditorul în cazul în care apare o modificare negativă a situaţiei sale financiare şi orice modificare a domiciliului, stării civile, restrângerii capacităţii de exerciţiu;

7.1.9 Împrumutatul trebuie să notifice Creditorul în scris, fără întârziere, dar nu mai târziu de 15 zile, și să prezinte documentele care stau la baza oricărei modificări cu privire la datele sale de identificare care poate fi relevantă în relațiile sale cu Creditorul cum ar fi dar fără a ne limita la schimbarea numelui, a adresei de domiciliu sau a capacității legale etc.

7.2.0 Creditorul nu este răspunzător pentru eventualele pierderi, costuri, prejudicii suferite de către Împrumutat sau de către terțe părți ca urmare a întârzierii sau neaducerii la îndeplinire de către Împrumutat a obligației sale de a notifica Creditorul cu privire la schimbările intervenite.

7.2.1 Orice modificări în relația cu Creditorul vor fi opozabile acestuia din urmă numai după ce Creditorul a primit o notificare electronică din partea Împrumutatului însoțită după caz de documentele juridice corespunzătoare și/sau de dovada îndeplinirii formalităților de publicitate și opozabilitate cerute de lege, cum ar fi, dar fără a ne limita la o nouă carte de identitate, o nouă adresă de e-mail, etc. În cazul în care Împrumutatul solicită modificarea adresei de e-mail asociate contului său, acesta are obligația de a transmite, împreună cu notificarea electronică, o copie a actului de identitate valabil, în vederea verificării identității sale și validării noii adrese de e-mail. Împrumutatul poate modifica numărul de telefon înregistrat în baza de date a Creditorului și telefonic.

7.2.2 Notificarea făcută de Împrumutat și adresată Creditorului va fi considerată ca aplicabilă în termen de trei (3) Zile lucrătoare de la momentul primirii notificării de către Creditor.

7.2.3 Corespondența transmisă Împrumutatului de către Creditor este considerată ca fiind corect adresată, dacă aceasta a fost expediată la ultima adresă sau la ultimul număr de telefon sau la ultima adresă de e-mail comunicată către Creditor de către Împrumutat, riscul pentru neactualizarea datelor de corespondență fiind exclusiv în sarcina Împrumutatului care nu și-a

modificat datele, Creditorul nefiind răspunzător de eventualele prejudicii suferite de Împrumutat ca urmare a primirii corespondenței, inclusiv cea referitoare la date confidențiale. În situația în care Împrumutatul solicită transmiterea corespondenței la o altă adresă decât cea de domiciliu înscrisă în actul de identitate, pe motiv că nu mai locuiește la acea adresă, Creditorul poate aproba această modificare exclusiv în baza unei declarații pe propria răspundere, semnate de Împrumutat. Declarația va conține noua adresă completă de corespondență și confirmarea expresă că Împrumutatul nu mai locuiește la adresa de domiciliu. Declarația va fi transmisă către Creditor prin e-mail, la adresa info@horacredit.ro, de pe adresa de e-mail a Împrumutatului validată în baza de date a Creditorului. Împrumutatul își asumă răspunderea integrală pentru exactitatea informațiilor furnizate și acceptă că Hora Credit IFN S.A. nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neprimirea corespondenței ca urmare a transmiterii la adresa indicată conform prezentei clauze.

7.2.4 Imprumutatul are obligatia de a indica Creditorului un numar IBAN sau un număr de card bancar al carui titular este obligatoriu sa fie Imprumutatul. Imprumutatul isi asuma intreaga responsabilitate pentru furnizarea unui numar IBAN sau un număr de card bancar eronat si/sau apartinand altei persoane, poprit, anulat, blocat sau in orice fel indisponibilizat. Creditorul este exonerat de orice responsabilitate dacă contul în care s-a solicitat virarea sumei împrumutate este blocat sau in orice fel indisponibilizat. Creditorul este exonerat de orice responsabilitate in privinta viramentului creditului solicitat de Imprumutat, atata timp cat Creditorul a virat creditul in contul furnizat de Imprumutat anterior informării efectuate de către Împrumutat.

7.2.5 La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligaţiile dintre părţi decurgând din Contract.

Art 8. Obligaţiile şi drepturile Creditorului

8.1. Obligaţiile Creditorului

8.1.1. Creditorul are obligaţia de a respecta dreptul Împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 6 din contract, obligaţiile contractuale şi cele impuse de legislaţie.

8.1.2. Creditorul are obligaţia de a primi şi de a înregistra reclamaţiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamaţii în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora şi de a depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

8.1.3. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de credit, conform articolelor 6.1-6.7 de mai sus.

8.1.4 Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligaţii de plată cât şi contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor Contractului.

8.1.5 Creditorul are dreptul de a solicita, ori de câte ori consideră necesar, informații și/sau documente suplimentare de la Împrumutat, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale privind cunoașterea clientelei, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și respectarea regimului sancțiunilor internaționale.

8.1.6 Creditorul poate să cesioneze total/parţial Contractul de credit în condiţiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul şi Creditorul au drepturile şi obligaţiile prevăzute de lege cu privire la această operaţiune. Prin încheierea Contractului, Împrumutatul îşi exprimă în mod expres şi anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a acestuia. Creditorul poate cesiona total sau parţial creanţa născută din Contractul de credit, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile calendaristice de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.

8.1.7 Creditorul are dreptul:

a) să perceapă de la Împrumutat toate sumele datotare de acesta în temeiul contractului;

b) să furnizeze informaţiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare și/sau alte structuri asemănătoare referitor la îndatorarea Împrumutatului, ceea ce afectează istoricul de credit al acestuia şi ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;

c) să folosească serviciile unor societăţi specializate în recuperarea creanţelor;

d) să iniţieze procesul de recuperare şi executare silită, prin intermediul instanţelor de judecată sau prin orice alte modalităţi permise de lege;

e) să atribuie Împrumutatului costurile asociate procedurilor de recuperare şi executare silită;

f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din Contract, conform prevederilor Contractului;

g) să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului sau la sediul ales de către Împrumutat.

8.1.8 Creditorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din Contractul de credit, care fac referire la Suma minimă sau Suma totală de plată datorată de către Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.

8.1.9 Împrumutatul înțelege și acceptă în mod expres că, în caz de nerespectare a obligațiilor asumate în Contractul de credit, Creditorul poate furniza datele sale cu caracter personal către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul Contractului, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a dobânzilor penalizatoare datorate Creditorul.

8.2.0 Creditorul are dreptul să suspende dreptul de utilizare și acces la Linia de credit acordată, oricând pe durata Contractului de credit, fără o notificare prealabilă a Împrumutatului, în condițiile art. 5.10.

8.2.1 Creditorul are obligaţia să nu modifice prevederile Contractului care pot impacta negativ Împrumutatul altfel decât prin intermediul unui act adiţional semnat împreună cu Împrumutatul;

Art 9. Modificarea Contractului

9.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condiţiile legale prin acordul de voinţă al părţilor materializat prin încheierea unui act adiţional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale şi legale. În această situaţie, Împrumutatul are la dispoziţie 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opţiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiţii. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale şi legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiţionale nu este considerată acceptare tacită în condiţiile legii, iar condiţiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziţia Împrumutatului un Extras de informare, în condiţiile legale şi contractuale.

9.2. În cazul în care Creditorul efectuează o modificare care este în favoarea Împrumutatului, cum ar fi, dar fără a ne limita la, solicitările oficiale primite de la autorități, aceasta poate fi implementată și fără îndeplinirea formalităților prevăzute la art. 9.1., fiind suficienta simpla notificare a Împrumutatului.

Art. 10 Încetarea Contractului

10.1 Contractul încetează în următoarele situații:

a) prin executarea obligaţiilor contractuale;
b) acordul de voinţă al părţilor şi stingerea obligaţiilor de plată aferente Împrumutului;
c) prin exercitarea de către Împrumutat a dreptului de retragere sau de rambursare anticipată, în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

10.2 Creditorul poate rezilia Contractul în cazurile apariției unuia dintre Cazurile de Neîndeplinire a obligațiilor asumate de către Împrumutat, după cum urmează:

a) prezentarea de către Împrumutat de documente și declarații incomplete sau false, omisiunea de a comunica Creditorului documente sau declarații în scopul de a induce în eroare Creditorul la momentul acordării creditului sau pe durata derulării Contractului de credit;

b) orice întarziere de plată, mai mare de 90 de zile înregistrată de la data scadentă de către Împrumutat a oricărei sume scadente şi plătibile Creditorului în baza Contractului;

c) punerea sub interdicție a Împrumutatului;

d) încălcarea politicilor interne ale Creditorului care nu permit acordarea de împrumuturi unor categorii de persoane; prin încălcarea politicilor interne se înțelege declarația mincinoasă sau omisiunea de a declara că Împrumutatul este sau a intrat ulterior pe listele de sancționare internațională ori a fost calificat ca o persoană expusă politic sau membru de familie al unei persoane expuse politic;

e) efectuarea de operațiuni frauduloase cu cardul (cardurile) sau alte operațiuni frauduloase; prin utilizare frauduloasă se înțelege implicarea directă sau indirectă a Împrumutatului în operațiuni interzise de legislația în vigoare și termenii și condițiile Creditorului;

f) scăderea veniturilor Împrumutatului cu mai mult de 30% față de veniturile inițiale în baza cărora s-a acordat creditul;

g) identificarea, pe durata derulării prezentului Contract, a unor situații în care există un risc semnificativ de spălare a banilor, finanțare a terorismului, fraudă, încălcarea regimului sancțiunilor internaționale aplicabile sau orice alte circumstanțe care pot genera riscuri juridice sau reputaționale semnificative pentru Creditor și/sau în alte cazuri prevăzute de Contractul de credit sau de lege.

10.3 În conformitate cu art. 10.2 de mai sus, Creditorul are dreptul de a rezilia prezentul Contract prin notificare scrisă transmisă pe e-mail sau în contul personal deschid de către Împrumutat pe website-ul Creditorului ori prin alt mijloc de comunicare ales de către Împrumutat, care va intra intra în vigoare de la momentul transmiterii notificării către Împrumutat, acesta din urmă nemaiavând dreptul de a utiliza creditul.

10.4 Împrumutatul are obligația de a restitui toate sumele datorate în baza Contractului în termen de 15 zile calendaristice de la data transmiterii de către Creditor a notificării de reziliere.

10.5 Închiderea Liniei de Credit se poate efectua exclusiv la solicitarea expresă a Împrumutatului, transmisă prin e-mail la adresa info@horacredit.ro sau telefonic la numărul +40 318 18 18 18

Art 11 Litigii. Soluţionarea reclamaţiilor

11.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu Contractul de credit, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competenţa aparţine instanţei de judecată competentă potrivit Codului de procedură civilă.

11.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităţilor competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluţionării pe cale amiabilă, orice reclamaţie în care se va identifica corespunzător (menţionând datele sale de identificare complete aşa cum sunt acestea trecute în Contractul de credit cât şi numărul şi data semnării contractului de împrumut) şi va descrie situaţia pe care o apreciază în neconcordanţă cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în Contract. Creditorul va depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

11.3 Orice corespondenţă va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut sau și/sau după caz prin e-mail între Părţi, atât Împrumutatul cât și Creditorul declarând că acceptă această modalitate de comunicare între Părţi. Schimbarea de către una dintre părţi a adresei de corespondenţă va fi notificată celeilalte părţi sub sancţiunea neluării acesteia în seamă şi a inopozabilităţii efectelor sale, în conformitate cu art. 7.2.1. și 7.2.2. de mai sus.

11.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din Contract, în condiţiile legii.

11.5. Contractul de credit este formulat în deplină concordanţă cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislaţiei Române în vigoare.

11.6. Împrumutatul declară prin semnarea Contractului de credit faptul că a luat la cunoștință că acesta reprezintă titlu executoriu în temeiul legii 93/2009 privind instituțiile financiare nebancare și că în situațiile prevăzute de art. 10, Creditorul poate trece la executarea silită a acestuia fără formalități

prealabile.

Art 12. Alte clauze

12.1. Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor are sediul în Bucureşti. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector l.

12.2. Răspunderea Creditorului faţă de Împrumutat este limitată la pagubele suferite de către acesta, care sunt o consecință directă și necesară a neexecutării vreunei obligații a Creditorului și numai atunci când acestea sunt cauzate cu intenție sau din culpă gravă de către Creditor, cu încălcarea Contract de credit. Creditorul nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate Împrumutatului dintr-o simpla imprudență sau neglijență.

12.3. Creditorul nu va fi răspunzător în cazul îndeplinirii cu întârziere sau neîndeplinirii obligațiilor sale din cauza unui caz de Forță Majoră sau Caz Fortuit. Un caz de Forță Majoră este orice eveniment sau împrejurare extern(ă), independent(ă) de controlul Creditorului, imprevizibil(ă), absolut invincibil(ă) și inevitabil(ă), iar Cazul Fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut şi nici împiedicat de către Creditor. Evenimentele de Caz Fortuit și respectiv de Forță Majoră includ, fără a se limita la, dezastre naturale, incendii, greve (ale propriilor angajați sau ale altor angajați), conflicte de muncă, războaie, invazii, acțiuni ale inamicilor străini, ostilități sau operațiuni similare celor de război (indiferent dacă s-a declarat sau nu război), insurecție sau revolte, mișcări armate sau populare, rebeliuni, revoluții, legea marțială sau starea de asediu, pandemii, starea de urgență sau starea de alertă,embargouri, deficiențe ale alimentării cu energie sau ale legăturilor de telecomunicație, viruși informatici, deficiențe ale furnizorilor sau subcontractanților, întreruperi sau întârzieri ale sistemelor de plată, ale oricărei metode de transmitere electronică de fonduri, ale echipamentelor sau programelor informatice sau de telecomunicații, cerințe sau regulamente ale oricărei autorități civile sau militare, suspendarea temporară a activităţii pieţelor reglementate sau a altor locuri de tranzacţionare, criză de lichiditate care face imposibilă, în mod obiectiv, obținerea fondurilor necesare pe piața interbancară relevantă în vederea punerii lor la dispoziția Împrumutatului. În cazul intervenției oricăror evenimente sau împrejurări de tipul celor enumerate anterior, Creditorul va depune toate eforturile pentru a asista Împrumutatul și pentru a reduce orice posibile efecte negative asupra acestuia. Forţa majoră sau cazul fortuit vor fi dovedite prin prezentarea către Împrumutat a documentelor emise în acest sens de către autorităţile competente în termen de 30 zile de la ivirea situaţiei respective.

12.4. Creditorul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Împrumutat ca urmare a neîndeplinirii obligației de a pune la dispoziția acestuia creditul, atunci când acesta a fost notificat de către Credititor cu privire la o criza de lichiditate care face imposibilă, în mod obiectiv, obținerea fondurilor necesare de pe piața financiară relevantă sau de la furnizorii relevanți.

12.5. Hora Credit IFN SA prelucrează datele cu caracter personal ale Împrumutatului în conformitate cu Politica de protecție a datelor cu caracter personal care poate fi verificată în orice moment pe website-ul Creditorului https://horacredit.ro/po/api/attachment/get/privacy_policy

12.6. Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale Contractului de credit încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din Contractul de credit vor prevala.

Copyright © 2026 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate

Împrumutul cu plata într-o singură rată

Împrumutul cu plata în mai multe rate rate

Linie de credit