CONDIŢIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎN MAI MULTE RATE ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

Art 1. Definiţii

În înțelesul prezentelor condiții, noțiunile de mai jos o să aibă următorul sens. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

1.1. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Imprumutat.

1.2. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicaţii electronice cu utilizatorii şi aceasta este info@horacredit.ro.

1.3. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditorului, inclusiv pentru a furniza informaţiile necesare analizei eligibilităţii pentru împrumut.

1.4. **Serviciile** reprezintă orice funcţionalităţi dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terţe părţi, precum ar fi cele furnizate de autorităţi sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-şi desfăşura activitatea în bune condiţii.

1.5. **Clientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condiţiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.

1.6. **Website:** reprezintă adresa web a Creditorului şi anume https://horacredit.ro.

1.7. **Dobânda**: este prețul perceput de Creditor pentru Împrumut.

1.8. **Data scadenţei:** este data la care Împrumutatul şi-a asumat obligaţia de a achita fiecare dintre ratele creditului, conform scadențarului anexat contractului de credit, și care sunt fixate la interval succesive de 14 zile calendaristice de la data acordării Împrumutului.

1.9. **Costul total al creditului**: toate costurile, inclusiv dobanda, comisioanele, taxele si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Împrumutatul in legatura cu contractul de credit si care sunt cunoscute de catre creditor, și care nu pot depăși 1%/zi din valoarea totală a creditului.

1.10. **Data acordării împrumutului**: este data la care Creditorul a transferat Valoarea totală a împrumutului în contul Împrumutatului;

1.11. **Valoarea totala a creditului**: plafonul sau sumele totale puse la dispozitie pe baza unui contract de credit, care nu poate fi mai mică de 100 lei sau mai mare de 5.000 lei;

1.12. **Valoarea totala platibila de catre Împrumutat (Suma total datorată)**: suma dintre valoarea totala a creditului si costul total al creditului pentru Împrumutat, care nu poate depăși dublul valorii totale a creditului;

Exemplu reprezentativ:
Pentru un împrumut în valoare de 2.000 lei, dobânda fixă este de 1%/zi, aplicată la soldul rămas de plată. Rambursarea se va face în 5 rate descrescătoare, la interval de 14 zile, totalizand o perioada contractuala de 70 zile, după cum urmează: prima rată în valoare de 280 lei, a doua rată 224 lei, a treia rată 168 lei, a patra rată 112 lei si a cincea rată de 56 lei. Dobânda totală plătibilă va fi de 840 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este de 3260,27%, fiind calculată pentru suma acordată integral la data semnării contractului și rambursată conform graficului de plată asumat. Valoarea totală plătibilă de împrumutat este de 2.840 lei.

1.13. **Perioada împrumutului**: este durata pentru care Împrumutul este contractat, care este de 70 de zile.

1.14. **Rata Împrumutului**: este o fracțiune din Suma totala datorata ce trebuie plătită de Împrumutat la anumite interval de timp și care este compusă din: o fractiune a valorii totale a creditului și dobandă aferenta. În considerarea Perioadei Împrumutului de 70 de zile, părțile agrează că Valoarea totală plătibilă de Împrumutat va fi restituită în 5 rate, conform scadențarului anexat contractului de Împrumut.

1.15. **Durata contractului**: este perioada în care contractul îşi produce efectele de la data încheierii acestuia şi până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada împrumutului, cât şi zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.

1.16. **Zi**: este o zi calendaristica.

1.17. **Data Transferului:** este data la care Creditorul a transferat suma împrumutată în contul Împrumutatului cu următoarele excepții:

- Pentru transferurile efectuate în conturile deschise la alte bănci decât cele menționate la art. 3. 4, Data Transferului se va stabili astfel:
  - (a) Între 00:00 și 12:55, transferul se va face în aceeași zi, cu excepția situației în care este zi nelucrătoare, caz în care Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
  - (b) După ora 12:55, transferul se va face astfel: Z+1 unde Z reprezintă data transferului efectuat de către Creditor la care se adaugă 1 zi. În cazul în care Z+1 pică într-o zi nelucrătoare, Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
- Situațiile prevăzute la art. 3.3 și art. 3.4.

Art 2. Cererea de împrumut

2.1. Utilizatorul declară că informaţiile prevăzute în formularul cererii de Împrumut de pe website, sunt adevărate şi neînşelătoare. Împrumutatul declară pe propria răspundere că adresa de domiciliu indicată în cererea de solicitare a împrumutului și înscrisă în prezentul Contract este corectă, completă și actuală. În cazul în care actul de identitate prezentat este emis în formatul nou, care nu mai conține vizibil adresa de domiciliu, semnarea prezentului Contract constituie confirmarea expresă a adresei comunicate Creditorului și produce aceleași efecte juridice ca prezentarea unui document oficial. Împrumutatul ia act că furnizarea de informații false sau inexacte constituie infracțiunea de fals în declarații, sancționată conform art. 326 Cod penal, și poate atrage răspunderea civilă și/sau penală, după caz.

2.2. Prin accesarea şi/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmaţi şi declaraţi că aveţi cel puţin 18 ani şi că aveţi capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveţi cel puţin 18 ani, trebuie să părăsiţi imediat website-ul şi nu puteţi utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web https://horacredit.ro. Vi se poate solicita să confirmaţi data naşterii ca o condiţie de accesare a serviciilor.

2.3. Utilizatorul confirmă că nu există situaţii sau informaţii care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.

2.4. Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru identificarea acestuia la distanță prin mijloace video realizată prin aplicația de identificare la distanță a Starbyte – terțul de verificare a identității în scopuri de cunoaștere a clientelei, de prevenire a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.

2.5. Utilizatorul va utiliza doar mijloace şi dispozitive ce asigură comunicarea şi transferul de date în siguranţă, în scopul comunicării cu Creditorul.

2.6. **IMPORTANT!** Aceste condiţii generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniţi să respectaţi aceste Condiţii generale de utilizare precum si Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizaţi serviciile aferente, va trebui să respectaţi toate politicile, liniile directoare şi regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor şi afisate pe site-ul acestuia.

2.7. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website, se face dupa acceptarea Politicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Art. 3. Încheierea Contractului de Împrumut

3.1. Contractul de Împrumut se încheie la distanţă. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul îşi exprimă acordul privind încheierea Contractului de Împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de Împrumut, prin crearea unui cont pe pagina https://horacredit.ro şi prin aplicarea pentru un Împrumut. Contractul de Împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 3.2., 3.3. şi 3.4. de mai jos.

3.2. Contractul de Împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Creditor și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare.

3.3. În situația în care politica băncii la care Împrumutatul are deschis contul bancar procesează suma împrumutată într-o altă zi decât Data Transferului, respectiv în altă zi față de mecanismul descris la art. 3.4 și art. 1.19, Împrumutatul are posibilitatea de a transmite, în maxim 3 zile calendaristice de la primirea sumei împrumutate în cont, o notificare scrisă pe e-mail sau la sediul Hora împreună cu un extras de cont din care să rezulte data la care suma împrumutată a intrat în contul Împrumutatului urmând ca Hora să dispună recalcularea dobânzii începând cu data intrării efective a sumei împrumutate în contul Împrumutatului.

3.4. Creditarea contului deschis de către client la una dintre băncile cu care Hora colaborează se face astfel:

- Transfer bancar într-un cont deschis la BCR – în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare;
- serviciul de transfer pe card deschis la Libra Bank sau serviciul Euplătesc– în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare. Opțiunea Împrumutatului de punere la dispoziție a Creditului prin operatiunea „transfer pe card” nu exclude automat punerea la dispoziție a Creditului prin virament bancar, în cazul în care, independent de voința Creditorului, serviciul „transfer pe card” nu este funcțional.

3.5. Contractul de împrumut și documentele aferente sunt transmise în contul personal creat pe site-ul https://horacredit.ro de către Împrumutat, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat. Suplimentar, contractul de împrumut și documentele aferente pot fi transmise pe adresa de email a Împrumutatului ulterior confirmării link-ului de verificare transmis la crearea contului personal pe site-ul https://horacredit.ro.

3.6. Netrimiterea Contractului de împrumut semnat olograf de catre Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-şi în integralitate Contractul şi condiţiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

Art 4. Rambursarea Împrumutului

4.1. Dobânda pentru împrumutul Hora este de max. 1% pe zi, respectiv max. 365,00% pe an pentru un an cu 365 de zile sau max. 366,00% pe an pentru anii cu 366 de zile.

4.2. Rata dobânzii este fixă şi poate fi modificată doar în situaţiile impuse prin legislaţie. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula: D = SxRxP, unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.

4.3. Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este un indicator relevant în principal pentru compararea ofertelor de credit care sunt similare din punct de vedere al valorii, structurii, costurilor și perioadei de rambursare. Fiind calculată la nivel anual, formula DAE poate conduce la valori semnificativ ridicate în cazul creditelor cu durate scurte de rambursare, așa cum este și cazul

acestui produs financiar.

4.4. La calculul DAE s-a avut în vedere ipoteza potrivit căreia contractul de credit urmează să rămână valabil pentru perioada convenită, iar creditorul şi consumatorul îşi vor îndeplini obligaţiile în condiţiile şi în termenele convenite în contractul de credit, utilizându-se următoarea formula:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

Unde:

a) X este DAE;
b) m este numărul ultimei trageri;
c) k este numărul unei trageri, astfel $1 \leq k \leq m$;
d) C_k este valoarea tragerii k;
e) t_k este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei trageri ulteri-oare, astfel $t_1 = 0$;
f) m' este numărul ultimei rambursări sau al costurilor suportate;
g) l este numărul unei rambursări sau al costurilor suportate;
h) D_l este valoarea unei rambursări sau a costurilor suportate;
i) S_l este intervalul, exprimat în ani şi fracţiuni de an, dintre data primei trageri şi data fiecărei rambursări sau costuri suportate.

Exemplu reprezentativ:

Pentru un împrumut în valoare de 2.000 lei, dobânda fixă este de 1%/zi, aplicată la soldul rămas de plată. Rambursarea se va face în 5 rate descrescătoare, la interval de 14 zile, totalizand o perioada contractuala de 70 zile, după cum urmează: prima rată în valoare de 280 lei, a doua rată 224 lei, a treia rată 168 lei, a patra rată 112 lei si a cincea rată de 56 lei. Dobânda totală plătibilă va fi de 840 lei, iar Dobânda Anuală Efectivă (DAE) este de 3260,27%, fiind calculată pentru suma acordată integral la data semnării contractului și rambursată conform graficului de plată asumat. Valoarea totală plătibilă de împrumutat este de 2.840 lei.

4.5. În situaţia în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plăţii, oricărei obligaţii de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părţi în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligaţiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.

4.6. Pe durata Perioadei împrumutului, dacă Împrumutatul nu îşi îndeplineşte obligaţiile de plată, Creditorul este îndreptăţit la perceperea unei dobânzi penalizatoare care este de 1%/zi de întârziere din rata restantă (dobânzi penalizatoare se va aplica doar la principalul restant), percepută pe zi de întârziere. Începând cu împlinirea Duratei Creditului, Creditorul va putea aplica o dobânzi penalizatoare de 1% din principalul restant/zi de întârziere. În niciun caz, valoarea totală plătibilă de către Împrumutat nu poate depăşi dublul valorii totale a creditului.

4.7. Formula de calcul a dobânzilor penalizatoare: P=SrxRpxZr unde: P - dobânzi; Sr-soldul restant al împrumutului, cu excepţia dobânzii restante, Rp-Rata dobânzii penalizatoare calculată în procente, Zr- număr de zile restante.

4.8. Plăţile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicaţia plăţii: a) cheltuieli de executare silită; b) comisioane; c) dobânda

penalizatoare; d) dobânzi restante; e) debit restant; f) dobanda curenta; g) debit curent.

4.9. În cazul nerespectării obligaţiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare recuperării debitului, efectuate de către Creditor, inclusiv cheltuielile de executare silită.

4.10. În situaţia în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligaţiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informaţii referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului şi la situaţiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data scadenţei.

4.11. Rambursarea oricăror sume din partea Împrumutatului se va considera efectuată şi obligaţiile stinse, la data la care contul Hora este creditat cu sumele de bani plătite. Rambursarea Împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:

a. Online prin card bancar prin seviciul pus la dispoziţie de partenerii acreditați euplătesc.ro care sunt indicati pe website-ul https://horacredit.ro/pay
b. Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul https://horacredit.ro/pay
c. Prin plata în numerar la terminalele Self pay

4.12. Toate comisioanele şi spezele bancare aferente efectuării oricăror plăţi în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă şi pot varia în funcţie de banca aleasă de Împrumutat. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.

4.13. În cazul în care, plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.

4.14. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Creditorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.

Art. 5. Dreptul de retragere și Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat

5.1. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut.

5.2. Exercitarea dreptului de retragere se realizează exclusiv prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului, prin apăsarea butonului „*Retragere din contract*” și parcurgerea pașilor indicați în cadrul fluxului online dedicat retragerii din Contract.

5.3. Dreptul de retragere se consideră valabil exercitat la momentul în care Împrumutatul finalizează fluxul online de retragere și apasă butonul „*Confirma retragerea*”. La momentul confirmării retragerii, sistemul va genera automat solicitarea de retragere, care va fi salvată în contul personal al Împrumutatului, împreună cu data și ora exercitării dreptului de retragere. Solicitarea de retragere va putea fi accesată și descărcată oricând de către Împrumutat, din contul personal.

5.4. În cazul în care Împrumutatul îşi exercită dreptul de retragere, acesta are obligaţia să achite Creditorului, fără nicio întârziere nejustificată şi nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data exercitării dreptului de retragere conform art. 5.3., contravaloarea sumei împrumutate şi a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia. Creditorul are dreptul de a aplica dobânda contractuală, după caz, până la restituirea integrală a sumelor datorate, conform prevederilor contractuale și legale aplicabile. În cazul în care Împrumutatul își exercită dreptul de retragere și beneficia de o reducere la dobânda curentă, acesta va achita contravaloarea sumei împrumutate și a dobânzilor aferente de la data la care împrumutul a fost acordat şi până la data rambursării acestuia, dobândă compusă din dobânda redusă și dobânda contractuală standard..

5.5. Suma totală datorată la zi poate fi consultată în orice moment prin intermediul contului personal deschis de către Împrumutat pe pagina web a Creditorului.

5.6. În cazul în care Împrumutatul își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 5.4 în termenul menționat, Contractul se consideră desființat ca urmare a exercitării dreptului de retragere, începând cu data rambursării integrale a tuturor sumelor datorate, iar Creditorul va genera adresa de închidere aferentă.

5.7. În cazul în care Împrumutatul nu rambursează integral sumele datorate în termenul prevăzut la art. 5.4, toate sumele datorate de Împrumutat devin exigibile și scadente imediat, Creditorul având dreptul de a aplica dobânda penalizatoare, în conformitate cu prevederile contractuale și cadrul legal aplicabil, până la achitarea integrală a obligațiilor de plată, precum și de a iniția orice procedură de recuperare a creanței restante, inclusiv prin demararea executării silite.

5.8. .

5.9. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parţial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.

5.10. Dacă Împrumutatul efectuează o plată mai mare decât rata scadentă, atunci diferenţa va stinge în parte Valoarea totală a creditului. Valoarea ratelor nu se va reduce şi nici termenele de scadenţă ale acestora, urmând a se reduce proporţional numărul de rate de plată. În măsura în care ca urmare a rambursării anticipate, valoarea ultimei rate nu mai corespunde scadenţarului, atunci consumatorul va achita rata aşa cum este aceasta diminuată.

5.11. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere a costului total al creditului constând în dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul şi Data Scadenţei, însă în niciun caz, suma totală plătibilă de către Împrumutat nu poate depăși dublul valorii totale a creditului. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa https://horacredit.ro/login.

Art 6. Obligaţiile şi drepturile Utilizatorului

6.1. Obligaţiile Utilizatorului

6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condiţiile contractuale şi obligaţiile prevăzute în prezentul contract.

6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plăţile conform situaţiei de plată şi cu respectarea dispoziţiilor art. 5 de mai sus.

6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, de îndată, dar nu mai târziu de 15 zile, orice modificare a datelor iniţiale declarate pentru încheierea prezentului contract şi declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecinţele declaraţiei în fals. Orice modificări în relația cu Creditorul vor fi opozabile acestuia din urmă numai după ce Creditorul a primit o notificare electronică din partea Împrumutatului însoțită după caz de documentele juridice corespunzătoare și/sau de dovada îndeplinirii formalităților de publicitate și opozabilitate cerute de lege, cum ar fi, dar fără a ne limita la o nouă carte de identitate, o nouă adresă de e-mail, etc. În cazul în care Împrumutatul solicită modificarea adresei de e-mail asociate contului său, acesta are obligația de a transmite, împreună cu notificarea electronică, o copie a actului de identitate valabil, în vederea verificării identității sale și validării noii adrese de e-mail. Împrumutatul poate modifica numărul de telefon înregistrat în baza de date a Creditorului și telefonic.

6.1.4. În cazul neîndeplinirii obligaţiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate şi/sau dobânzi penalizatoare datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract şi până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opţiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise şi

înştiinţări din partea Creditorului, după caz.

6.1.5. Împrumutatul este de acord în mod expres şi irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu îşi respectă obligaţiile de plată, Creditorul îl poate contacta prin unul dintre reprezentanţii săi, în vederea identificării unei modalităţi de stingere a datoriei.

6.1.6. Împrumutatul declară că a luat la cunoştinţă faptul că nerespectarea obligaţiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului şi că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obţine respectarea obligaţiilor de plată.

6.1.7. În situația în care Împrumutatul solicită transmiterea corespondenței la o altă adresă decât cea de domiciliu înscrisă în actul de identitate, pe motiv că nu mai locuiește la acea adresă, Creditorul poate aproba această modificare exclusiv în baza unei declarații pe propria răspundere, semnate de Împrumutat. Declarația va conține noua adresă complete de corespondență și confirmarea expresă că Împrumutatul nu mai locuiește la adresa de domiciliu. Declarația va fi transmisă către Creditor prin e-mail, la adresa info@horacredit.ro, de pe adresa de e-mail a Împrumutatului validată în baza de date a Creditorului. Împrumutatul își asumă răspunderea integrală pentru exactitatea informațiilor furnizate și acceptă că Hora Credit IFN S.A. nu poate fi ținută răspunzătoare pentru neprimirea corespondenței ca urmare a transmiterii la adresa indicată conform prezentei clauze.

6.2. Drepturile Utilizatorului

6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere şi gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opţiunii sale, fişa contului sub forma unei situaţii de plată.

6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii şi condiţiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.

6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 5.1 si urmatoarele. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligaţiile dintre părţi decurgând din prezentul contract.
Notificarea de retragere transmisă sub forma menționată la art. 6.2 mai sus va fi procesată în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la înregistrarea plății integrale a debitului datorat în contabilitatea Creditorului sens în care se va emite o adresă de închidere linie de credit ce va fi comunicată Împrumutatului în contul personal al acestuia. În cazul în care, între momentul transmiterii cererii de retragere din contract și emiterea adresei de închidere linie de credit, Împrumutatul retrage o nouă tranșă din Linia de Credit, notificarea de retragere va fi considerată revocată iar părțile vor fi repuse în situația anterioară transmiterii cererii de retragere.

Art 7. Obligaţiile şi drepturile Creditorului

7.1. Obligaţiile Creditorului

7.1.1. Creditorul are obligaţia de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiţii, obligaţiile contractuale şi cele impuse de legislaţie.

7.1.2. Creditorul are obligaţia de a primi şi de a înregistra reclamaţiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamaţii în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora şi de a depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

7.1.3. Creditorul are obligaţia de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Creditorul nefiind răspunzător asupra validităţii şi funcţionalităţii adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plăţii.

7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut,

conform prevederilor de mai sus.

7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în cuantumul şi condiţiile stipulate în prezentul contract.

7.2. Drepturile Creditorului

7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligaţii de plată cât şi contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.

7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parţial prezentul contract de împrumut în condiţiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul şi Creditorul au drepturile şi obligaţiile prevăzute de lege cu privire la această operaţiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul îşi exprimă în mod expres şi anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parţial creanţa născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.

7.2.3. Creditorul are dreptul:

a) să perceapă de la debitor dobânzi penalizatoare în cuantumul indicat mai sus;

b) să furnizeze informaţiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului şi ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;

c) să folosească serviciile unor societăţi specializate în recuperarea creanţelor;

d) să iniţieze procesul de recuperare şi executare silită, prin intermediul instanţelor de judecată sau prin orice alte modalităţi permise de lege;

e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare şi executare silită;

f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;

g) Creditorul are dreptul să iniţieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

h) Creditorul are dreptul de a solicita, ori de câte ori consideră necesar, informații și/sau documente suplimentare de la Împrumutat, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale privind cunoașterea clientelei, prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și respectarea regimului sancțiunilor internaționale. Împrumutatul se obligă să furnizeze documentele și informațiile solicitate de îndată, dar nu mai târziu de 5 zile de la primirea solicitării, neîndeplinirea acestei obligații putând conduce la suspendarea sau încetarea relației contractuale.

7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze şi Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise şi înştiinţări în cazul apariţiei unor restanţe privind neîndeplinirea obligaţiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate şi/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.

7.2.5. Împrumutatul este de acord şi dă dreptul Creditorului de a furniza datele sale către terţe părţi în vederea unor acţiuni de colectare a creanţelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate şi/sau a dobânzilor penalizatoare datorate Creditorului.

Art 8. Modificarea Contractului

8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condiţiile legale prin acordul de voinţă al părţilor materializat prin încheierea unui act adiţional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale şi legale. În această situaţie, Împrumutatul are la dispoziţie 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opţiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor

condiţii. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale şi legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiţionale nu este considerată acceptare tacită în condiţiile legii, iar condiţiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziţia Împrumutatului o nouă situaţie de plată, în condiţiile legale şi contractuale.

8.2. În cazul în care Creditorul efectuează o modificare care este în favoarea Împrumutatului, cum ar fi, dar fără a ne limita la, solicitările oficiale primite de la autorități, aceasta poate fi implementată și fără îndeplinirea formalităților prevăzute la art. 8.1, fiind suficienta simpla notificare a Împrumutatului.

Art 9. Litigii. Soluţionarea reclamaţiilor

9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competenţa aparţine instanţei de judecată competentă potrivit Codului de procedură civilă.

9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităţilor competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluţionării pe cale amiabilă, orice reclamaţie în care se va identifica corespunzător (menţionând datele sale de identificare complete aşa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât şi numărul şi data semnării contractului de împrumut) şi va descrie situaţia pe care o apreciază în neconcordanţă cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligenţele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.

9.3. Modalităţile de contactare, în vederea soluţionării amiabile a oricăror situaţii apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS şi email, prin notificări scrise, transmise prin Poştă sau Curieri, şi prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.

9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condiţiile legii.

9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanţă cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislaţiei Române în vigoare.

9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, aşa cum se stabileşte în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals şi furnizarea de date extrase sau alte informaţii solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiţii de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire penală şi/sau daune civile pentru orice activităţi frauduloase constatate.

Art 10. Încetarea contractului de împrumut

10.1. Contractul încetează prin:

- executarea obligaţiilor contractuale;
- acordul de voinţa al părţilor şi stingerea obligaţiilor de plată aferente Împrumutului;
- prin exercitarea de către Împrumutat a dreptului de retragere sau de rambursare anticipată, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- identificarea, pe durata derulării prezentului Contract, a unor situații în care există un risc semnificativ de spălare a banilor, finanțare a terorismului, fraudă, încălcarea regimului sancțiunilor internaționale aplicabile sau orice alte circumstanțe care pot genera riscuri juridice sau reputaționale semnificative pentru Creditor și/sau în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

Art 11. Alte clauze

11.1. Orice corespondenţă va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părţi a adresei de corespondenţă va fi notificată celeilalte părţi sub sancţiunea neluării acesteia în seama şi a inopozabilităţii efectelor sale, conform art. 6.1.3.

11.2. Corespondența transmisă Împrumutatului pe adresa de e-mail furnizată la crearea contului și/sau telefonic are aceeași valoare ca și cea transmisă în format fizic prin servicii de curierat.

11.3. Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor are sediul în Bucureşti. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector l.

11.4. Obligaţiile părţilor decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forţă majora. Forţa majora va fi dovedită prin prezentarea către Creditor a documentelor emise în acest sens de către autorităţile competente în termen de 30 zile de la ivirea situaţiei respective.

11.5. Termenii şi condiţiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părţi. În măsura în care acestea conţin dispoziţii contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2025 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate