

# CONDIȚIILE GENERALE PRIVIND CONTRACTUL DE ÎMPRUMUT CU PLATA ÎN MAI MULTE RATE ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR

## Art 1. Definiții

În înțelesul prezentelor condiții, noțiunile de mai jos o să aibă următorul sens. Ceilalți termeni folosiți vor avea sensul indicat în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori:

- 1.1. **Utilizatorul** este persoana fizică ce accesează pagina de internet a HORA CREDIT și își introduce datele cu caracter personal în câmpurile destinate completării unei cereri de credit. În măsura în care procedura de creditare se finalizează cu încheierea unui contract de credit, Utilizatorul va dobândi calitatea de Împrumutat.
- 1.2. **Adresa de email a Creditorului** reprezintă adresa aleasă pentru comunicații electronice cu utilizatorii și aceasta este [info@horacredit.ro](mailto:info@horacredit.ro).
- 1.3. **Formularele** reprezintă chestionarele sau documentele pe care utilizatorul le completează pe website pentru a putea accesa serviciile descrise pe website-ul Creditorului, inclusiv pentru a furniza informațiile necesare analizei eligibilității pentru împrumut.
- 1.4. **Serviciile** reprezintă orice funcționalități dezvoltate în sistemul electronic al Împrumutatului, proprii sau furnizate de terțe părți, precum ar fi cele furnizate de autorități sau de persoane juridice contractate de către Creditor pentru a-și desfășura activitatea în bune condiții.
- 1.5. **Cientul (sau Împrumutatul)** reprezintă orice persoană fizică eligibilă cu care Creditorul intră în contract, conform condițiilor stipulate în prezentul document și cu care se încheie un contract de împrumut.
- 1.6. **Website:** reprezintă adresa web a Creditorului și anume <https://horacredit.ro>.
- 1.7. **Dobânda:** este prețul perceput de Creditor pentru Împrumut.
- 1.8. **Data scadenței:** este data la care Împrumutatul și-a asumat obligația de a achita fiecare dintre ratele creditului, conform scadențarului anexat contractului de credit, și care sunt fixate la interval succesive de 14 zile calendaristice de la data acordării Împrumutului.
- 1.9. **Costul total al creditului:** toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Împrumutatul în legătura cu contractul de credit și care sunt cunoscute de către creditor, și care nu pot depăși 1%/zi din valoarea totală a creditului.
- 1.10. **Data acordării împrumutului:** este data la care Creditorul a transferat Valoarea totală a împrumutului în contul Împrumutatului;
- 1.11. **Valoarea totală a creditului:** plafonul sau sumele totale puse la dispoziție pe baza unui contract de credit, care nu poate fi mai mică de 100 lei sau mai mare de 5.000 lei;
- 1.12. **Valoarea totală platibilă de către Împrumutat (Suma total datorată):** suma dintre valoarea totală a creditului și costul total al creditului pentru Împrumutat, care nu poate depăși dublul valorii totale a creditului;
- 1.13. **Perioada împrumutului:** este durata pentru care Împrumutul este contractat, care este de 70 de zile.
- 1.14. **Rata Împrumutului:** este o fracțiune din Suma totală datorată ce trebuie plătită de Împrumutat la anumite intervale de timp și care este compusă din: o fracțiune a valorii totale a creditului și dobândă aferentă. În considerarea Perioadei Împrumutului de 70 de zile, părțile agreează că Valoarea totală plătită de Împrumutat va fi restituită în 5 rate, conform scadențarului anexat contractului de Împrumut.
- 1.15. **Durata contractului:** este perioada în care contractul își produce efectele de la data încheierii acestuia și până la încetarea acestuia prin orice modalitate. Durata contractului cuprinde atât, Perioada împrumutului, cât și zilele ulterioare expirării acesteia până la încetarea contractului indiferent de modalitate.

- 1.16. **Zi:** este o zi calendaristica.
- 1.17. **Data Transferului:** este data la care Creditorul a transferat suma împrumutată în contul Împrumutatului cu următoarele excepții:
- Pentru transferurile efectuate în conturile deschise la alte bănci decât cele menționate la art. 3.4, Data Transferului se va stabili astfel:
    - (a) Între 00:00 și 12:55, transferul se va face în aceeași zi, cu excepția situației în care este zi nelucrătoare, caz în care Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
    - (b) După ora 12:55, transferul se va face astfel: Z+1 unde Z reprezintă data transferului efectuat de către Creditor la care se adaugă 1 zi. În cazul în care Z+1 pică într-o zi nelucrătoare, Data Transferului va fi considerată prima zi lucrătoare care urmează;
  - Situațiile prevăzute la art. 3.3 și art. 3.4.

## **Art 2. Cererea de împrumut**

- 2.1. Utilizatorul declară că informațiile prevăzute în formularul cererii de împrumut de pe website, sunt adevărate și neînșelătoare, iar acesta cunoaște sancțiunile penale prevăzute de Codul Penal pentru infracțiunea de fals în declarații.
- 2.2. Prin accesarea și/sau vizualizarea serviciilor de pe website, afirmați și declarați că aveți cel puțin 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia acest Contract de împrumut. Dacă nu aveți cel puțin 18 ani, trebuie să părăsiți imediat website-ul și nu puteți utiliza sau accesa serviciile sau tipări sau descărca orice materiale ce sunt descrise la aceasta adresa web <https://horacredit.ro>. Vi se poate solicita să confirmați data nașterii ca o condiție de accesare a serviciilor.
- 2.3. Utilizatorul confirmă că nu există situații sau informații care să afecteze în mod negativ solvabilitatea Împrumutatului care nu au fost dezvăluite Creditorului.
- 2.4. Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru identificarea acestuia la distanță prin mijloace video realizată prin aplicația de identificare la distanță a Starbyte – terțul de verificare a identității în scopuri de cunoaștere a clientelei, de prevenire a spălării banilor și a finanțării actelor de terorism.
- 2.5. Utilizatorul va utiliza doar mijloace și dispozitive ce asigură comunicarea și transferul de date în siguranță, în scopul comunicării cu Creditorul.
- 2.6. **IMPORTANT!** Aceste condiții generale de utilizare reglementează accesul Utilizatorului la utilizarea serviciilor. Prin accesarea, utilizarea, citirea, tipărirea, instalarea sau descărcarea oricărui material de pe website-ul Creditorului, conveniți să respectați aceste Condiții generale de utilizare precum și Politica de Date cu Caracter Personal. În plus, atunci când utilizați serviciile aferente, va trebui să respectați toate politicile, liniile directoare și regulile care se aplică acestor servicii, care pot fi modificate periodic de Creditor și afisate pe site-ul acestuia.
- 2.7. Furnizarea datelor cu caracter personal în formularele disponibile pe website, se face după acceptarea Politicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **Art. 3. Încheierea Contractului de împrumut**

- 3.1. Contractul de împrumut se încheie la distanță. Fără a se aduce atingere dreptului de retragere prevăzut de Articolul 5, de mai jos, Împrumutatul își exprimă acordul privind încheierea Contractului de împrumut prin acceptarea electronică a Contractului de împrumut, prin crearea unui cont pe pagina <https://horacredit.ro> și prin aplicarea pentru un împrumut. Contractul de împrumut este considerat încheiat în conformitate cu Articolele 3.2., 3.3. și 3.4. de mai jos.
- 3.2. Contractul de împrumut se consideră încheiat prin confirmarea condițiilor contractuale din contul creat pe pagina web a Creditor și semnarea electronică prin bifarea căsuței corespunzătoare.
- 3.3. În situația în care politica băncii la care împrumutatul are deschis contul bancar procesează suma împrumutată într-o altă zi decât Data Transferului, respectiv în altă zi față de mecanismul descris la art. 3.4 și art. 1.19, Împrumutatul are posibilitatea de a transmite, în maxim 3 zile calendaristice de la primirea sumei împrumutate în cont, o notificare scrisă pe e-mail sau la sediul Hora împreună cu un extras de cont din care să rezulte data la care suma împrumutată a intrat în contul

Împrumutatului urmând ca Hora să dispună recalcularea dobânzii începând cu data intrării efective a sumei împrumutate în contul Împrumutatului.

- 3.4. Creditarea contului deschis de către client la una dintre băncile cu care Hora colaborează se face astfel:
  - Transfer bancar într-un cont deschis la BCR – în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare;
  - serviciul de transfer pe card deschis la Libra Bank sau serviciul Euplătesc– în aceeași zi, indiferent că este zi nelucrătoare. Opțiunea Împrumutatului de punere la dispoziție a Creditului prin operațiunea „transfer pe card” nu exclude automat punerea la dispoziție a Creditului prin virament bancar, în cazul în care, independent de voința Creditorului, serviciul „transfer pe card” nu este funcțional.
- 3.5. Contractul de împrumut și documentele aferente sunt transmise în contul personal creat pe site-ul <https://horacredit.ro> de către Împrumutat, în mod automat, în momentul în care suma împrumutată a fost transferată în contul bancar indicat de Împrumutat. Suplimentar, contractul de împrumut și documentele aferente pot fi transmise pe adresa de email a Împrumutatului ulterior confirmării link-ului de verificare transmis la crearea contului personal pe site-ul <https://horacredit.ro>.
- 3.6. Netrimiteria Contractului de împrumut semnat olograf de către Împrumutat, nu anulează după sine valabilitatea acestuia, Împrumutatul asumându-și în integralitate Contractul și condițiile sale, având în vedere încasarea sumei împrumutate.

#### **Art 4. Rambursarea Împrumutului**

- 4.1. Dobânda pentru împrumutul Hora este de max. 1% pe zi, respectiv max. 365,00% pe an pentru un an cu 365 de zile sau max. 366,00% pe an pentru anii cu 366 de zile.
- 4.2. Rata dobânzii este fixă și poate fi modificată doar în situațiile impuse prin legislație. Dobânda aferentă perioadei de rambursare se calculează după formula:  $D = S \times R \times P$ , unde D - dobânda lunară, S - soldul împrumutului, R - rata zilnică a dobânzii calculată în procente, P - perioada împrumutului calculată în număr de zile.
- 4.3. DAE este dobânda anuală efectivă. Pentru calculul DAE, conform prevederilor OUG nr. 50/2010 se iau în calcul următoarele ipoteze: a) Contractul de împrumut urmează să rămână valabil pentru întreaga perioadă convenită, iar Creditorul și Împrumutatul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele stabilite în Contractul de Împrumut. b) Se consideră că anul are 12 luni egale.
- 4.4. În situația în care Împrumutatul întârzie în efectuarea plății, oricărei obligații de plată, ori nu efectuează plata în termenul convenit de părți în prezentul contract, simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea obligațiilor de plată are ca efect punerea de drept în întârziere a Împrumutatului.
- 4.5. Pe durata Perioadei împrumutului, dacă Împrumutatul nu își îndeplinește obligațiile de plată, Creditorul este îndreptățit la perceperea unei dobânzi penalizatoare care este de 1%/zi de întârziere din rata restantă (dobânzi penalizatoare se va aplica doar la principalul restant), percepută pe zi de întârziere. Începând cu împlinirea Duratei Creditului, Creditorul va putea aplica o dobânzi penalizatoare de 1% din principalul restant/zi de întârziere. În niciun caz, valoarea totală plătită de către Împrumutat nu poate depăși dublul valorii totale a creditului.
- 4.6. Formula de calcul a dobânzilor penalizatoare:  $P = S_r \times R_p \times Z_r$  unde: P - dobânzi;  $S_r$  - soldul restant al împrumutului, cu excepția dobânzii restante,  $R_p$  - Rata dobânzii penalizatoare calculată în procente,  $Z_r$  - număr de zile restante.
- 4.7. Plățile efectuate de împrumutat vor acoperi sumele datorate de către acesta, în următoarea ordine, indiferent de explicația plății: a) cheltuieli de executare silită; b) comisioane; c) dobânda penalizatoare; d) dobânzi restante; e) debit restant; f) dobanda curentă; g) debit curent.
- 4.8. În cazul nerespectării obligațiilor de plată, Împrumutatul va suporta toate costurile necesare

- recuperării debitului, efectuate de către Creditor, inclusiv cheltuielile de executare silită.
- 4.9. În situația în care Împrumutatul va întârzia cu achitarea obligațiilor de plată, Creditorul va raporta către Biroul de Credit SA informații referitoare la datele de identificare ale Împrumutatului și la situațiile financiare ale acestuia, după 30 de zile de la data scadenței.
- 4.10. Rambursarea oricăror sume din partea Împrumutatului se va considera efectuată și obligațiile stinse, la data la care contul Hora este creditat cu sumele de bani plătite. Rambursarea Împrumutului se va face în modalitatea aleasă de Împrumutat dintre cele puse la dispoziție de Creditor, respectiv:
- Online prin card bancar prin serviciul pus la dispoziție de partenerii acreditați eu plătesc.ro care sunt indicați pe website-ul <https://horacredit.ro/pay>
  - Prin transfer bancar sau depunere în numerar în conturile bancare deschise de Creditor, care sunt indicate pe website-ul <https://horacredit.ro/pay>
  - Prin plata în numerar la terminalele Self pay
- 4.11. Toate comisioanele și spezele bancare aferente efectuării oricăror plăți în temeiul prezentului contract de către Împrumutat sunt în sarcina acestuia din urmă și pot varia în funcție de banca aleasă de Împrumutat. Nu se percep comisioane pentru depunerile în numerar la casieriiile bancilor la care Creditorul are deschise conturile în care se poate face rambursarea Împrumutului.
- 4.12. În cazul în care, plata ratelor se face prin transfer bancar, Împrumutatul va respecta termenii și condițiile serviciilor generale prestate de banca cu care acesta din urmă colaborează.
- 4.13. Împrumutatul trebuie să se asigure că valoarea integrală a ratei scadentă se va regăsi în contul Împrumutătorului în data scadentă, și va avea în vedere faptul că în cazul în care data scadentă cade într-o zi nelucrătoare, pentru care transferul bancar să opereze, plata trebuie să fie efectuată anterior acestei date în conformitate cu serviciile bancare ale băncii cu care colaborează.

#### **Art. 5. Dreptul de retragere și Rambursarea anticipată a Sumei Totale Datorate de către Împrumutat**

- 5.1. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din Contractul de Împrumut, fără a furniza Creditorului vreun motiv al retragerii. Împrumutatul are dreptul să se retragă din Contractul de Împrumut înainte de expirarea unui termen de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut. Exercițarea dreptului de retragere va atrage după sine obligația restituirii Valorii totale a Împrumutului, aferente a dobânzii aferente datorate până la data restituirii sumelor datorate și comisioanelor (dacă este cazul), sumă care nu poate depăși dublul valorii totale a creditului.
- 5.2. Retragerea Împrumutatului se va efectua în scris, prin transmiterea de către Împrumutat a unei solicitări scrise Creditorului sub formă de notificare, la adresa de corespondență a Creditorului sau pe email. Împrumutatul va indica următoarele în notificarea de retragere: a) Numele Creditorului și adresa sediului social al Creditorului; b) Numele și prenumele Împrumutatului; c) Notificarea retragerii din Contractul de Împrumut și numărul de referință; d) Data încheierii și transmiterii notificării. Pentru eliminarea oricăror posibile neînțelegeri, notificarea trimisă după expirarea termenului de 14 (paisprezece) zile de la încheierea Contractului de Împrumut nu va produce efecte juridice, iar Contractul de Împrumut va fi valabil pe toată durata acestuia. De asemenea, Împrumutatul se obligă să plătească Creditorului sumele de plată ce rezultă din prezentul contract conform art. 5.1.
- 5.3. În cazul în care Împrumutatul decide să se retragă din contract conform articolelor 5.1 și 5.2 de mai sus, Împrumutatul are obligația de a rambursa Creditorului (i) valoarea Împrumutului acordat și (ii) Dobânda acumulată aferentă acestuia până la data rambursării, calculată pe durata contractului până la data restituirii sumelor astfel datorate
- 5.4. Contractul de Împrumut este considerat desființat la data îndeplinirii condițiilor de mai sus, în conformitate cu articolele 5.1, 5.2 și 5.3 de mai sus.
- 5.5. Împrumutatul va avea dreptul, în orice moment pe durata de utilizare a Împrumutului, să ramburseze parțial sau integral Suma Totală Datorată de Împrumutat înainte de Data Rambursării.

- 5.6. Dacă Împrumutatul efectuează o plată mai mare decât rata scadentă, atunci diferența va stinge în parte Valoarea totală a creditului. Valoarea ratelor nu se va reduce și nici termenele de scadență ale acestora, urmând a se reduce proporțional numărul de rate de plată. În măsura în care ca urmare a rambursării anticipate, valoarea ultimei rate nu mai corespunde scadențarului, atunci consumatorul va achita rata așa cum este aceasta diminuată.
- 5.7. În cazul rambursării anticipate, Împrumutatul are dreptul la o reducere a costului total al creditului constând în dobânda datorată pentru perioada dintre data la care este restituit Împrumutul și Data Scadenței, însă în niciun caz, suma totală plătită de către Împrumutat nu poate depăși dublul valorii totale a creditului. Creditorul va afișa Împrumutatului Suma Totală Datorată de Împrumutat, recalculată, în contul acestuia la adresa <https://horacredit.ro/login>.

## **Art 6. Obligațiile și drepturile Utilizatorului**

### **6.1. Obligațiile Utilizatorului**

- 6.1.1. Împrumutatul va respecta întocmai condițiile contractuale și obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- 6.1.2. Împrumutatul se obligă să efectueze plățile conform situației de plată și cu respectarea dispozițiilor art. 5 de mai sus.
- 6.1.3. Împrumutatul se obligă să comunice Creditorului în scris, în 5 zile, orice modificare a datelor inițiale declarate pentru încheierea prezentului contract și declară că datele furnizate sunt conforme cu realitatea, fiind direct răspunzător de consecințele declarației în fals.
- 6.1.4. Împrumutatul se obligă să trimită Contractul de Împrumut semnat olograf, prin Poștă, Creditorului conform dispozițiilor de mai sus.
- 6.1.5. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată, inclusiv dobânzile acumulate și/sau dobânzi penalizatoare datorate către Creditor, Împrumutatul este de acord ca pe decursul executării prezentului contract și până la restituirea integrală a datoriei, să primească conform opțiunii exprimate în cererea de aplicare pentru împrumut, apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare din partea Creditorului, după caz.
- 6.1.6. Împrumutatul este de acord în mod expres și irevocabil ca, în ipoteza în care acesta nu își respectă obligațiile de plată, Creditorul îl poate contacta personal, prin unul dintre reprezentanții săi, la adresa de domiciliu sau reședință, în vederea identificării unei modalități de stingere a datoriei.
- 6.1.7. Împrumutatul declară că a luat la cunoștință faptul că nerespectarea obligațiilor sale de plată este de natură a cauza prejudicii Creditorului și că acesta are dreptul de a întreprinde toate demersurile legale, prevăzute în contract pentru a obține respectarea obligațiilor de plată.

### **6.2. Drepturile Utilizatorului**

- 6.2.1. Împrumutatul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a contractului, pe hârtie sau pe alt suport durabil, conform opțiunii sale, fișa contului sub forma unei situații de plată.
- 6.2.2. Împrumutatul are dreptul de a fi informat în termenii și condițiile legale cu privire la orice modificare a clauzelor contractuale prin efectul legii.
- 6.2.3. Împrumutatul are dreptul de a se retrage din contractul de împrumut în termen de 14 zile de la încheierea contractului, cu respectarea clauzelor articolelor 5.1 și următoarele. La încetarea contractului de împrumut, Împrumutatul va primi din oficiu, în mod gratuit, prin email un document care atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din prezentul contract.

Notificarea de retragere transmisă sub forma menționată la art. 6.2 mai sus va fi procesată în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la înregistrarea plății integrale a debitului datorat în contabilitatea Creditorului sens în care se va emite o adresă de închidere linie de credit ce va fi

comunicată Împrumutatului în contul personal al acestuia. În cazul în care, între momentul transmiterii cererii de retragere din contract și emiterea adresei de închidere linie de credit, Împrumutatul retrage o nouă tranșă din Linia de Credit, notificarea de retragere va fi considerată revocată iar părțile vor fi repuse în situația anterioară transmiterii cererii de retragere.

## **Art 7. Obligațiile și drepturile Creditorului**

### **7.1. Obligațiile Creditorului**

- 7.1.1. Creditorul are obligația de a respecta dreptul împrumutatului de rambursare anticipată a împrumutului, conform art. 5 din prezentele condiții, obligațiile contractuale și cele impuse de legislație.
- 7.1.2. Creditorul are obligația de a primi și de a înregistra reclamațiile de la Împrumutat, de a lua toate măsurile necesare pentru a răspunde la aceste reclamații în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora și de a depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 7.1.3. Creditorul are obligația de a efectua plata reprezentând împrumutul acordat în contul comunicat de Împrumutat în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea contractului de împrumut, Creditorul nefiind răspunzător asupra validității și funcționalității adecvate a contului indicat de Împrumutat pentru efectuarea plății.
- 7.1.4. Creditorul va respecta dreptul Împrumutatului de a se retrage din contractul de împrumut, conform prevederilor de mai sus.
- 7.1.5. Creditorul acordă Împrumutul în cuantumul și condițiile stipulate în prezentul contract.

### **7.2. Drepturile Creditorului**

- 7.2.1. Creditorul are dreptul de a primi de la Împrumutat sumele datorate cu titlu de obligații de plată cât și contravaloarea oricăror prejudicii care ar putea fi cauzate de acesta prin nerespectarea clauzelor prezentului contract.
- 7.2.2. Creditorul poate să cesioneze total/parțial prezentul contract de împrumut în condițiile prevăzute de lege. În cazul cesiunii contractului, Împrumutatul și Creditorul au drepturile și obligațiile prevăzute de lege cu privire la această operațiune. Prin încheierea prezentului contract, Împrumutatul își exprimă în mod expres și anticipat acordul cu privire la orice cesiune ulterioară a prezentului contract. Creditorul poate cesiona total sau parțial creanța născută din prezentul contract, caz în care va notifica Împrumutatul, în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune, conform prevederilor legale.
- 7.2.3. Creditorul are dreptul:
  - a) să perceapă de la debitor dobânzi penalizatoare în cuantumul indicat mai sus;
  - b) să furnizeze informațiile prevăzute de lege către Biroul de Credit, referitor la îndatorarea debitorului, ceea ce afectează istoricul de credit al debitorului și ratingul său de credit, putând duce la respingerea cererilor ulterioare de credit;
  - c) să folosească serviciile unor societăți specializate în recuperarea creanțelor;
  - d) să inițieze procesul de recuperare și executare silită, prin intermediul instanțelor de judecată sau prin orice alte modalități permise de lege;
  - e) să atribuie debitorului costurile asociate procedurilor de recuperare și executare silită;
  - f) să contacteze Împrumutatul în vederea recuperării pe cale amiabilă a debitelor restante ce decurg din prezentul Contract, conform prevederilor prezentului Contract;
  - g) Creditorul are dreptul să inițieze proceduri de conciliere directă prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 7.2.4. Creditorul are dreptul să efectueze și Împrumutatul este de acord să primească, prin mijloacele de comunicare indicate în cererea de aplicare pentru împrumut, după caz: apeluri telefonice, SMS-uri, e-mail-uri, notificări scrise și înștiințări private pe rețelele de socializare în cazul apariției unor restanțe privind neîndeplinirea obligațiilor de plată ce decurg din prezentul contract de împrumut, care fac referire la Suma Totală Datorată de Împrumutat, inclusiv dobânzile acumulate

- și/sau dobânzile penalizatoare datorate către Creditor. Numărul acestor notificări nu este limitat.
- 7.2.5. Împrumutatul este de acord și dă dreptul Creditorului de a furniza datele sale către terțe părți în vederea unor acțiuni de colectare a creanțelor ce fac obiectul prezentului Contract de Împrumut, inclusiv a dobânzilor acumulate și/sau a dobânzilor penalizatoare datorate Creditorului.
- 7.2.6. Împrumutatul poate solicita Creditorului încetarea vizitelor la domiciliu/reședință în scris, prin email, notificarea producându-și efectele în termen de 7 zile de la data primirii.

## **Art 8. Modificarea Contractului**

- 8.1. Orice modificare a clauzelor contractuale se va realiza în condițiile legale prin acordul de voință al părților materializat prin încheierea unui act adițional. Creditorul va notifica Împrumutatul cu 30 de zile înainte de a proceda la orice modificare a clauzelor contractuale referitoare la costuri conform prevederilor contractuale și legale. În această situație, Împrumutatul are la dispoziție 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În aceste cazuri Creditorul va notifica în mod corespunzător Împrumutatul conform prevederilor contractuale și legale, iar nesemnarea de către Împrumutat a actelor adiționale nu este considerată acceptare tacită în condițiile legii, iar condițiile contractuale rămân neschimbate. Pentru orice modificare a nivelului costurilor împrumutului Creditorul va pune la dispoziția Împrumutatului o nouă situație de plată, în condițiile legale și contractuale.

## **Art 9. Litigii. Soluționarea reclamațiilor**

- 9.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar competența aparține instanței de judecată de la sediul Creditorului, prin derogare de la dispozițiile de drept comun, sens în care împrumutatul își dă acordul în mod expres.
- 9.2. În toate cazurile, înainte de a se adresa autorităților competente Împrumutatul va supune Creditorului, în scopul soluționării pe cale amiabilă, orice reclamație în care se va identifica corespunzător (menționând datele sale de identificare complete așa cum sunt acestea trecute în prezentul contract cât și numărul și data semnării contractului de împrumut) și va descrie situația pe care o apreciază în neconcordanță cu executarea contractului, împrumutatul va anexa cererii sale toate dovezile necesare în vederea analizării acesteia. Creditorul va formula un răspuns împrumutatului în termen de 30 de zile de la înregistrarea cererii la sediul său, indicat în prezentul contract. Creditorul va depune diligențele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate Împrumutatului.
- 9.3. Modalitățile de contactare, în vederea soluționării amiabile a oricăror situații apărute în legătură cu derularea prezentului Contract, se fac prin apeluri telefonice, prin SMS și email, prin notificări scrise, transmise prin Poștă sau Curieri, și prin intermediul procedurilor de conciliere directă, respectiv prin întâlniri cu Împrumutatul la sediul Creditorului, sau la sediul ales de către Împrumutat.
- 9.4. Împrumutatul poate apela la mediere în cazul eventualelor diferende avute cu Creditorul, rezultate din prezentul contract, în condițiile legii.
- 9.5. Prezentul contract este formulat în deplină concordanță cu actele normative aplicabile în domeniu conform legislației Române în vigoare.
- 9.6. Orice formă de activitate frauduloasă asupra serviciilor, așa cum se stabilește în prezentul document, este strict interzisă. Activitatea frauduloasă poate include, dar nu se limitează la, datele de conectare la cont furate, fals și furnizarea de date extrase sau alte informații solicitate false. Pe lângă orice alte despăgubiri furnizate în baza acestor Condiții de utilizare, Creditorul poate depune cereri de urmărire penală și/sau daune civile pentru orice activități frauduloase constatate.

## **Art 10. Încetarea contractului de împrumut**

- 10.1. Contractul încetează prin:
- executarea obligațiilor contractuale;

- acordul de voința al părților și stingerea obligațiilor de plată aferente Împrumutului;
- conform condițiilor stipulate referitoare la retragerea din contract;
- în alte cazuri prevăzute de prezentul contract sau de lege.

#### **Art 11. Alte clause**

- 11.1. Orice corespondență va fi remisă prin notificare scrisă la adresele indicate în Contractul de Împrumut, dacă nu se prevede altfel. Schimbarea de către una dintre părți a adresei de corespondență va fi notificată celeilalte părți sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.
- 11.2. Corespondența transmisă Împrumutatului pe adresa de e-mail furnizată la crearea contului și/sau telefonic are aceeași valoare ca și cea transmisă în format fizic prin servicii de curierat. Schimbarea de către Împrumutat a adresei de e-mail va fi notificată celeilalte părți (telefonic, e-mail, notificare) sub sancțiunea neluării acesteia în seama și a inopozabilității efectelor sale.
- 11.3. Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor are sediul în București. Bd. Aviatorilor, nr. 72, sector I.
- 11.4. Obligațiile părților decurgând din Contract sunt suspendate pe durata evenimentelor de forță majora. Forța majora va fi dovedită prin prezentarea către Creditor a documentelor emise în acest sens de către autoritățile competente în termen de 30 zile de la ivirea situației respective.
- 11.5. Termenii și condițiile de mai sus se completează cu cele ale contractului de împrumut încheiat între părți. În măsura în care acestea conțin dispoziții contrare, cele din contractul de împrumut vor prevala.

Copyright © 2024 «HoraCredit» Toate drepturile rezervate