

POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL CONSIMITAMANT UTILIZATOR

Subscrisa, **Hora Credit IFN S.A**, avand datele de contact mentionate pe site, inregistrata in Registrul General al Institutiilor Financiare Nebancare sub nr. RG-PJR-41-110313/09.09.2016 („Hora”) prelucreaza date cu caracter personal cu respectarea legislatiei aplicabile privind protectia datelor personal si in conformitate cu prezenta politica de prelucrare a datelor personal.

Definitii folosite in prezentul document:

- 1) **Utilizator**: o persoana fizica ce a depus o cerere in format electronic pe Portal, pentru a solicita un credit si prin aceasta actiune exprimandu-si acordul in legatura cu Politica de Protectie a Datelor;
- 2) **Debitor**: o persoana fizica a carei cerere a fost aprobata de Hora si cu care s-a incheiat Contractul; Utilizatorul va fi numit Debitor dupa ce a incheiat un Contract cu Hora;
- 3) **Profil**: contul creat de Utilizator pe Portal in vederea accesarii produselor de creditare oferite de Hora; astfel, Hora poate identifica in mod facil persoana care are diverse solicitari (va cunoaste numele persoanei, creditul contractat (daca exista), numar de telefon etc).
- 4) **Portal**: pagina de internet detinuta de Hora, respectiv www.horacredit.ro, in care Utilizatorul/Debitorul si-a efectuat un Profil prin intermediul caruia se asigura o comunicare eficienta intre acesta din urma si Hora si se transmit documentele de creditare, respectiv contractul de credit, anexe etc;
- 5) **Contract**: Contractul de Credit incheiat intre Debitor si Hora ca urmare a aprobarii creditului si stabilirea termenilor privind acordarea si rambursarea creditului/creditelor.
- 6) **Autoritatea natioanala** - Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, avand sediul in Bucuresti, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1.

*

A. Hora colecteaza sau poate colecta de la dvs. urmatoarele informatii, ce sunt conform legii date cu caracter personal („Datele”):

- ✓ nume si prenume, adresa de email, adresa de domiciliu, data nasterii, sexul, imaginea (fotografii si/sau video), inregistrari voce, numar de telefon, datele cardului de plata si/sau ale contului bancar, Codul Numeric Personal, parola Profilului de Utilizator alocata de Hora, date financiare privind contul/conturile de credit detinute in cadrul Hora, informatii privind solvabilitatea Utilizatorului, preferinte personale pe baza de cookies in cazul navigarii pe pagina web a societatii Hora, tip echipament, locatie IP, copie CI precum si alte documente ce pot fi transmise in procesul de verificare a eligibilitatii, dupa caz (denumite impreuna „Date cu Caracter Personal ale Utilizatorului/Debitorului”).

*

B. Scopurile pentru care subscrisa colectam datele dvs. cu caracter personal sunt urmatoarele:

- ✓ Pentru **încheierea contractului de credit**, respectiv: crearea profilului dvs pentru accesarea Portalului, primirea codului de loghare pe numarul dvs de telefon in vederea crearii profilului pe site-ul Hora, pentru completarea formularului de cerere si/sau a contractului, pentru evaluarea solvabilitatii dvs, pentru monitorizarea executarii Contractului si exercitarea drepturilor ce ii revin lui Hora in relatia cu dvs, inclusiv, dar fara a ne limita la, verificarea extraselor bancare si identificarea platilor facute de dvs, contactarea dvs prin email, sms si telefon in legatura cu executarea acetui contract etc;
- ✓ Pentru respectarea obligatiilor legale impuse de autoritatile nationale, incluzand dar fara a ne limita la, raportari catre BNR, raportari catre Centrala Riscului de Credit, Biroului de Credit, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor sau altor institutii publice in baza unei obligatii legale care exista sau pot exista in viitor;
- ✓ Pentru scopuri de marketing si publicitate;
- ✓ Pentru contactarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, inclusiv, dar fara a ne limita la, recuperarea sumelor imprumutate de la Debitor prin introducerea unei actiuni in instanta si furnizarea Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorului/Debitorului conform Codului de Procedura Civila;
- ✓ Pentru încheierea și/sau executarea unui contract de muncă/colaborare, inclusiv in faza de angajari cand sunt transmise cv-urile, pentru respectarea unei obligatii legale, cum ar fi raportarile catre Revisal/ITM, asigurarea sigurantei si securitatii la locul de munca si pentru protejarea interesului legitim al Companiei, cum ar fi asigurarea formarii profesionale si mentinerea unor evidente ale formarilor, managementul peformantelor, inclusiv analiza performantelor etc.

Mai mult, aceste scopuri sunt in stransa legatura si cu prevederile legale in materie, respectiv dispozitiile Legii nr. 656/2002, Regulamentul BNR 2/2012, OUG 99/2006, Normele de aplicare publicate de BNR nr. 10/2005, Legea 82/1991, Ordinul MFP nr. 2634/2015, Legea 16/1996, Codul Fiscal, prescriptia in materia infractiunilor de fals din Codul de Procedura Penala.

In cazul in care dvs refuzati sa ne comunicati aceste date, Hora se afla in imposibilitate de a incheia contractul de creditare cu dvs intrucat este de esenta contractului de credit sa aflam daca sunteti solvabil pentru a va putea imprumuta suma dorita. Mai mult decat atat, inainte de a va acorda creditul, Hora trebuie sa verifice prin conversatiile telefonice sau/si video daca dvs sunteti in realitate persoana care a solicitat creditul.

*

C. Transmiterea Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorilor/Debitorilor de catre Hora catre terte persoane:

- ✓ Persoane fizice sau juridice desemnate de Hora sa prelucreze datele cu caracter personal in numele si pentru Hora, inclusiv dar fara a ne limita la, prestatori de servicii de plata desemnati de Hora pentru procesarea platilor facute de Utilizator/Debitor, transmiterea de catre 4Pay System SRL a codului de loghare pe numarul dvs de telefon *in executarea Contractului*;

Valabil 01.01.2019

- ✓ Autoritati publice inclusiv, dar fara a ne limita la, BNR, Centrala Riscului de Credit, ANAF *conform cerintelor legale;*
- ✓ Persoane juridice inclusiv, dar fara a ne limita la, societati de recuperare si colectare sumele imprumutate, societati de avocatura, societati specializate in analiza datelor (ex: COFACE), Biroul de Credit, societati care transmit notificari in numele si pe seama Hora (ex: Zipper) *pentru protejarea intereselor Hora;*
- ✓ Persoane fizice sau juridice *in legatura cu desfasurarea activitatii Hora conform obiectului de activitate,* respectiv, inclusiv, dar fara a ne limita la, cesionarea creantelor in baza Contractului, cesionarea partilor sociale ale Hora, fuziunea dintre Hora si alta societate, consolidarea sau restrucuturarea societatii Hora, intrarea in insolventa a societatii Hora,

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt autoritatile sau institutiile publice, pentru o parte din categoriile de date, impuse de lege, precum si persoane juridice private, colaboratori ai Hora, care ne-au furnizat asigurari suficiente ca respecta intru totul prevederile Regulamentului privind Protectia Datelor cu Caracter Personal.

*

D. Perioada stacarii Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorilor/Debitorilor:

In ceea ce priveste **perioada** pentru care urmeaza sa prelucram datele dvs. cu caracter personal, aratam ca aceasta este pe durata existentei Contractului, iar ulterior, in functie de tipul de date sau de scopul prelucrarii, pe o perioada obligatorie impusa de lege, sau, in cazul in care nu exista o astfel de durata, pe baza criteriilor stabilite in regulamentul intern de prelucrare al datelor cu caracter personal al Hora.

Mentionam ca in acest din urma caz, datele vor fi doar stocate, arhivate, fara a avea acces la ele niciun angajat al Hora, ele urmand a fi accesate doar in eventualitatea in care o autoritate sau institutie publica le solicita sau pentru distrugerea lor dupa curgerea termenului stabilit.

In cazul in care solicitarea Utilizatorului de acordare a unui credit este respinsa, Hora va asterge datele dvs cu caracter personal furnizate in scopul obtinerii unui credit in maxim 30 de zile de la data informarii Utilizatorului de refuzul de acordare a creditului solicitat de acesta din urma.

*

E. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorilor/Debitorilor:

Dorim sa mai precizam ca vom prelucra datele dumneavoastra personale atat in varianta scrisa, pe suport de hartie, cat si in varianta computerizata, printr-un sistem informatic, dupa caz, va asiguram ca vor fi pastrate cu respectarea conditiilor de confidentialitate si securitate.

*

F. Drepturile dvs in relatia cu Hora:

Va asiguram de faptul ca dispuneti de **dreptul de a va retrage oricand acordul sau de a nu oferi deloc acordul dumneavoastra ca datele personale sa fie procesate**, stocate sau controlate, in temeiul unor motive temeinice si legitime. Retragerea acordului nu afecteaza legalitatea prelucrarii datelor

Valabil 01.01.2019

efectuate pe baza consimtamantului înainte de retragerea acestuia. Hora se obliga sa respecte dreptul de retragere, dreptul de a fi uitat cat si orice alte drepturi prevazute in beneficiul dvs. de legislatia aplicabila in masura in care aceasta nu exista o obligatie legala sau contractuala contrara.

Retragerea acordului este posibila intr-o maniera la fel de facila ca si oferirea acestuia, prin intermediul unei cereri comunicata Hora prin portal, la adresa de e-mail info@horacredit.ro sau posta, la sediul Hora.

Consecintele refuzului de a va da acordul sau exercitarea dreptului de a retrage acordul constau in aceea ca Hora nu va avea dreptul de a procesa datele dumneavoastra, neexistand alte consecinte impotriva dvs., cu exceptia cazului in care exista prevedere legala obligatorie care statueaza in sens contrar.

*

De asemenea, va aducem la cunostinta ca beneficiati si de urmatoarele DREPTURI:

- ✓ De a solicita informatii despre datele dumneavoastra personale si/sau sa accesati aceste date, pe care Hora le stocheaza, precum si de a obtine o confirmare ca ele se prelucreaza, care sunt scopurile prelucrării, destinatarii carora le-au fost divulgate sau urmeaza sa fie divulgate, perioada pentru care urmeaza sa fie procesate. Hora va pune la dispozitie informatiile solicitate **gratuit** o data pe an;
- ✓ De a solicita corectarea/rectificarea datelor personale consemnate inexact;
- ✓ De a solicita stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), pentru anumite motive;
- ✓ dreptul la restrictionarea prelucrării, daca se contesta exactitatea datelor, daca prelucrarea este ilegala, daca nu mai sunt necesare datele;
- ✓ De a va fi portate datele (de a fi transferate datele catre alt operator), in masura in care solicitarea este fezabila din punct de vedere tehnic;
- ✓ De a va opune la prelucrare;
- ✓ De a nu fi subiectul niciunei decizii individuale sau unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ De a accepta sau nu colectarea si procesarea datelor personale de catre Hora;
- ✓ De a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

In eventualitatea in care doriti sa va exercitati oricare din aceste drepturi, va rugam sa contactati societatea Hora, prin intermediul unei cereri comunicata prin portal sau la adresa de e-mail info@horacredit.ro sau prin posta la sediul Hora.

Dorim sa va asiguram de faptul ca oferirea consimtamantului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal nu diminueaza sau anuleaza obligatiile societatii Hora de a respecta principiile legalitatii, echitatii si transparentei prelucrării, Hora adoptand toate masurile tehnice si organizatorice necesare in vederea asigurării securitatii procesării.

*

G. Securitatea datelor dvs cu caracter personal

Hora va asigura securitatea datelor (de exemplu: protectie cu parola, antivirus), va lua toate masurile tehnice si organizatorice ce se impun pentru a proteja confidentialitatea datelor dvs cu caracter personal.

Valabil 01.01.2019

Hora va proteja datele aplicand masurile adecvate mai ales impotriva urmatoarelor:

- acces neautorizat;
- modificare;
- transmitere;
- publicare;
- stergere sau distrugere;
- distrugere sau stergere accidentala; si/sau
- indisponibilitate cauzata de schimbarea tehnicii aplicate.

Hora va adopta solutiile tehnice corespunzatoare pentru a impiedica posibilitatea interconectarii si asocierii directe cu dvs prin intermediul datelor stocate in sistemele de evidenta la persoanele.

Pentru a impiedica accesul neautorizat la datele cu caracter personal, modificarea si publicarea neautorizata sau utilizarea neautorizata a acestora, Hora va asigura urmatoarele:

- crearea si functionarea unui mediu informatic, tehnic adecvat;
- selectarea controlata, supravegherea angajatilor sai, implicati in furnizarea serviciului;
- elaborarea unor reguli procedurale pentru operare, gestionarea riscurilor si furnizarea serviciilor.

Hora si partenerii sai asigura protectie, printre altele, impotriva urmatoarelor:

- fraudă informatică;
- spionaj;
- virusi informatici;
- spam-uri;
- hack;
- si alte amenintari.

*

H. Incalcare a securitatii datelor cu caracter personal

Incalcare a securitatii datelor cu caracter personal inseamna o incalcare a securitatii care duce, in mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea sau divulgarea neautorizata a datelor dvs cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate intr-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea. Pentru o intelegere mai bine a acestui capitol, cu titlu de exemplu, va detaliem cateva posibile incalcari: *infectii cu programe de tip malware; pierderea sau furtul sistemelor de stocare a datelor; erori de configurare a sistemelor ce pot duce la scurgeri de informatii; publicarea in mod accidental a datelor cu caracter personal in spatiul public; pierderea parolei de acces la singura copie a bazei de date etc.*

In cazul in care Hora constata ca a fost incalcata securitatea datelor cu caracter personal, va lua de indata toate masurile de protectie ce se impun pentru a limita aceasta incalcare si va notifica Autoritatea nationala. In cazul in care consideram ca incalcare este de un risc ridicat, Hora va v-a transmite o notificare care va contine urmatoarele informatii: numele persoanei responsabila sa tina legatura cu dvs din cadrul Hora; consecintele probabile ale incalcarii securitatii datelor cu caracter personal si masurile propuse sau luate de Hora pentru a remedia problema incalcarii securitatii datelor cu caracter personal, a efectelor si a masurilor de remediere intreprinse.

Valabil 01.01.2019

Va asiguram ca Hora a intreprins si a implementat masuri de protectie tehnice si organizatorice adecvate pentru a impiedica o astfel de incalcare dar si de a va proteja datele cu caracter personal pe care ni le furnizati.

*

I. Transferul datelor cu caracter personal in state terte (in afara UE)

In masura in care se impune, este posibil sa fie necesar sa transferam datele dumneavoastra personale in afara tarii, transferul putand avea loc in interiorul companiei Hora sau catre o terta parte.

Orice transfer al datelor dumneavoastra personale, fie catre o entitate ce apartine societatii Hora de pe teritoriul unui alt stat, fie catre o terta parte, va fi facuta intotdeauna cu respectarea legislatiei in materia transferului in state terte a datelor cu caracter personal.

Va rugam sa aveti in vedere ca odata cu serviciile furnizate de catre Hora, este posibil ca **furnizorii nostri de servicii sa transfere, stocheze si acceseze datele dumneavoastra personale catre/din tari din afara Spatiului Economic European, cum ar fi, dar fara a limita exemplele, Filipine, India, S.U.A. sau Australia**, tari unde legislatia ce protejeaza prelucrarea datelor cu caracter personal nu este, poate, la fel de stricta precum cea aplicabila pe teritoriul Europei. Pentru a asigura ca datele personale ale angajatilor sunt protejate in mod adecvat in aceste circumstante, am instituit in sarcina furnizorilor nostri de servicii obligatii ce urmeaza a fi respectate, in baza unor clauze dintr-un contract si/sau a principiilor GDPR, dupa caz, cu referire la procesarea datelor, clauze ce au fost aprobate de Comisia Europeana.

*